

bonキッズ谷町 保護者からの事業所評価アンケート集計結果

公表：令和3年10月

利用保護者数(児童数)：105(111) 回収数：100 アンケート実施期間：令和2年9月～令和3年8月

※回答数%=回答数/回収数

	チェック項目	回答数(%)				改善目標・工夫
		はい	どちらでもな	いいえ	わからない	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	99 (99%)	1 (1%)	0	0	法令で定められたスペースを確保し、子どもが快適に過ごせるよう、スペースの有効活用に努めます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	99 (99%)	1 (1%)	0	0	法令で定められたスタッフの配置数を確保し、スタッフの専門性向上に向け、研修等への参加やスーパーバイズの活用などに努めます
	③ 事業所の設備等は、角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされているか	99 (99%)	1 (1%)	0	0	けが防止のため角カバーやクッションフロアの設置や、利用児童の状況など活動内容によって備品の配置を変更するなどの配慮を行っています。感染対策で手洗いとアルコール消毒、換気を行っています。利用者様の心身の状態に合わせ、可能な限り物理的な配慮に努めます。
適切な支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	99 (99%)	1 (1%)	0	0	普段の療育時等に保護者の意見を伺い、ケース会議等でスタッフ間で共有し支援計画に反映していきます。また子ども一人ひとりの成長とニーズに合わせて、プログラムの展開に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94 (94%)	6 (6%)	0	0	
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	99 (99%)	1 (1%)	0	0	保護者と療育時等に子どもの支援について共有する、請求時等に利用にかかる費用について共有することに努めます。また療育時やモニタリングの際に保護者と子どもの強みや特性等について共有し、子どもの生活や将来を見据えた療育や支援計画等に反映していくことに努めます。
	⑦ 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98 (98%)	2 (2%)	0	0	
	⑧ 保護者に対して面談や、支援方法等に関する助言等の支援が行われているか	96 (96%)	3 (3%)	0	0	
	⑨ 保護者会などの開催等により保護者同士の連携の機会があるか	57 (57%)	31 (31%)	9 (9%)	1 (1%)	感染症等流行のため、今年度は保護者会等の開催ができませんでした。今後は状況を見ながら形態や方法を工夫して連携の機会を作っていくことに努めます。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86 (86%)	11 (11%)	0	2 (2%)	苦情対応について掲示板等でお知らせしていましたが、掲示場所等分りにくかったようです。苦情の有無や苦情対応についての流れ等について周知の方法や場所を分かりやすくしていくことに努めます。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95 (95%)	4 (4%)	0	0	療育時等に1人1人に合った支援方法や子どもについて共有する場を設けたり、事業所からの情報提供の方法を工夫するなどに努めます。
	⑫ 掲示物やホームページ等で、情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81 (81%)	15 (15%)	1 (1%)	2 (2%)	事業所評価アンケートを毎年実施し、結果をHPで公表し、周知します。その他必要な情報などについては、適宜HPや掲示物、LINE、フェイスブック等で発信していきます。
⑬ 個人情報取り扱い等に十分注意しているか	94 (94%)	4 (4%)	0	0	個人情報等の取り扱いについて再度スタッフ間で共有し、取り扱いについての説明を随時できるように努めます。	
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をうけたか	85 (85%)	12 (12%)	2 (2%)	0	非常時に対応できるよう、各種マニュアルを策定し、月1回程度避難訓練を実施します。また情勢に応じてマニュアルや訓練を改善していけるようスタッフ間で情報等共有し、随時周知していくよう努めます。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているかの説明をされたか	72 (72%)	23 (23%)	4 (4%)	0	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	86 (86%)	13 (13%)	1 (1%)	0	子ども自身が通所に意義を感じられるよう、各々の子に応じて活動内容や流れを一緒に考えられる等工夫していくことに努めます。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	94 (94%)	5 (5%)	0	0	保護者や子どものニーズから支援を組み立て、支援内容を随時説明し支援について共有していくよう努めます。