

bonキッズ枚方 放課後等デイサービス事業所評価アンケート(保護者用)

公表 : 令和4年4月

保護者数: 75名 回収数: 34 割合: 45%

( )内は回収数に対しての%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32 (94)	2 (6)	0	0		法令で定められたスペースを確保していますが、活動しやすいよう備品の配置など可能な限り工夫していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32 (94)	2 (6)	0	0		配置基準+1名以上(常勤換算)の職員配置をしています。専門性については、発達障がいに関する研修の必修化、その他任意研修受講の奨励により専門性向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12 (35)	17 (50)	5 (15)	0	・階段でしかあがれない、通路など全体的に幅が狭い ・室内は安全に配慮されている ・階段が急なため小さい子には危険	施設構造上制約があるため大規模な改修等は難しいですが、可能な限り対応していきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34 (100)	0	0	0	・子どもと親の両方の気持ちに寄り添い計画されている ・いつも要望を取り入れていただきありがたい	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32 (94)	2 (6)	0	0	・とても工夫してくれている ・毎回様々な活動を取り入れてもらえる	利用者様の要望を踏まえ、様々な活動を経験できるようにプログラムを検討しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4 (12)	14 (41)	16 (47)	0	・個別療育の為希望していない ・個別療育で目標が明確に立てられているので必要性を感じない	地域の子供との交流を必要としていない保護者もおられるので機会を設けていませんが、今後要望があれば検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33 (97)	1 (3)	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33 (97)	1 (3)	0	0	・いつでも相談を聞いてくれる環境となっている ・その時々課題や要望をすぐセッションに取り入れてもらえ感謝している	活動前に前回の振り返りと当日の目当てについて、活動後にその日の課題やそれに対する取り組み 状況等をお話する機会をできるだけ設けるようにしています。また、学校や園、家庭での様子などの聞き取りも行うようにしています。電話での相談など必要に応じた面談の機会も含め情報共有を図り、よりよい支援が行えるように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34 (100)	0	0	0	・面談時だけでなく日頃から家庭や学校も含め様々な面で気にかけてもらえる	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13 (38)	16 (47)	5 (15)	0	・勉強会やその中で保護者同士の交流の機会を設けてもらっている ・コロナ禍の為難しいが機会があれば参加したい	引き続き保護者勉強会や交流会の開催を計画しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27 (79)	7 (21)	0	0	・苦情を言える雰囲気にしてもらえ対応してくれると思う。	苦情窓口を設置し、保護者にも周知しています。また、お問い合わせ・ご質問・ご意見を気軽に申し出いただけるような雰囲気作り、お声かけができるよう努めています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32 (94)	2 (6)	0	0	・子どもの気持ちにいつも耳を傾けてくれる。親も満足している	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24 (71)	10 (29)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別療育なので活動報告の必要性は感じていない</li> <li>・良い情報が事業所内に掲示されているので、HPなどで発信されるとよいと思う</li> </ul>	事業所情報は早急に法人HPに挙げるようにします。行事予定などSNSを活用し情報発信に努めていきます
	14	個人情報に十分注意しているか	31 (91)	3 (9)	0	0		同意書に保護者の署名をいただき、個人情報の保護に努めていきます。また、個人情報取り扱いマニュアルの内容を定期的に職員に周知する機会を作り、事業所全体で意識を高めていけるよう努めます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16 (47)	17 (50)	1 (3)			各種マニュアルの閲覧や訓練実施予定や取り組み内容を掲示するなど、利用者にも周知するよう努めていきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6 (17)	23 (68)	3 (9)	2 (6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・短時間の利用で親も同席しているので避難誘導可能だと思う</li> <li>・実施しているのかもしれないが、利用時に行われたことがないため分からない</li> </ul>	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32 (94)	1 (3)	1 (3)	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている</li> <li>・活動を工夫してもらえ子どもはとても楽しみにしている</li> </ul>	利用児童・保護者の個々のニーズを随時確認・共有し、最適な支援を共に考え提供できるよう、職員のスキルアップに努めます。「また利用したい！」と思っただけのサービス・環境作りに努めます
	18	事業所の支援に満足しているか	34 (100)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも細やかな支援や親の些細な相談にも対応してもらえる</li> <li>・いつも相談に乗ってもらい大変助かっている</li> <li>・丁寧に見てもらえ、毎回緻密な準備をしてあり大変満足している</li> <li>・日常にすぐに活かせる訓練や助言をしてもらえるので、親子共々感謝している</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。