

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：2021年4月26日

事業所名 bonキッズ枚方

保護者等数(児童数)：83名

回収数：49

割合：59%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45 (92)	3 (6)	1 (2)	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	46 (94)	2 (4)	1 (2)	0	・適切だと思う ・スタッフが子どものことを理解している	配置基準+1名以上(常勤換算)の職員配置をしています。専門性については、発達障がいに関する研修の必修化、スーパーバイザーの導入などにより専門性向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30 (61)	14 (29)	5 (10)	0	・階段でしかあがれない、通路など全体的に幅が狭い	施設構造上制約があるため大規模な改修等は難しいですが、階段の手すりの追加など可能な限り対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	48 (98)	1 (2)	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	45 (92)	2 (4)	0	2 (4)	・とても工夫してくれている ・毎回参考になる課題を見せてもらえ勉強になる	他児の療育プログラムを参考にするなど、職員間の情報交換などにより、プログラムの多務がより充実するよう工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8 (16)	16 (33)	24 (49)	1 (2)	・交流はないが満足している ・交流があるかあまり聞いたことがない ・希望していない ・よくわからない ・現状で本人にその必要性が無いので問題ない ・1階の事業所との交流は希望がある	地域の子供との交流を必要としていない保護者もおられるので機会を設けていません。生活介護の事業所の見学など、今後希望があれば検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48 (98)	1 (2)	0	0	・とても分かりやすく説明がある	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48 (98)	0	1 (2)	0	・細かく聞き取りしてくれる ・話を聞いてくれいつも助言もらえて大変ありがたい ・日々変化する子どもの状態を許位有してもらえるので安心している	引き続き、活動後に、その日の課題やそれに対する取り組み 状況等をお話する機会をできるだけ設けるようにしています。また、学校や園、家庭での様子などの聞き取りも行うようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48 (94)	0	1 (2)	0	・分からないこと、困っていることなど分かりやすく助言してくれる ・質問にすぐ答えてもらえるので助かる	電話での相談など必要に応じた面談の機会も含め情報共有を図り、よりよい支援が行えるように努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12 (25)	26 (53)	9 (18)	2 (4)	・よくわからない ・コロナ禍の為難しいが機会があれば参加したい	2021年度は、新規利用・低年齢の子どもさんの保護者を対象に学習会の開催を予定しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36 (74)	10 (20)	0	3 (6)	・苦情があるのか分からない	苦情窓口を設置し、保護者にも周知しています。また、事業所全体に関係する苦情については、内容と対応について、周知します。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43 (88)	3 (6)	0	3 (6)		気軽に質問や意見をお伝えいただけるような雰囲気作りを努めています。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27 (55)	16 (33)	3 (6)	3 (6)	・HPを見ていないので分からない	ホームページ(合同会社の)・事業所のFasebookにて、情報を発信していることをお知らせしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	45 (92)	2 (4)	0	2 (4)		引き続き、同意書に保護者の署名をいただき、個人情報の保護に努めていきます。また、個人情報取り扱いマニュアルの内容を定期的に職員に周知する機会を作り、事業所全体で意識を高めていけるよう努めます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32 (65)	14 (29)	2 (4)	1 (2)		各種マニュアルの閲覧や訓練実施予定や取り組み内容を掲示するなど、利用者にも周知するよう努めていきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17 (35)	22 (45)	7 (14)	3 (6)	・よくわからない	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	42 (86)	4 (8)	1 (2)	2 (4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はっきり分からないがスケジュールを見せたり、伝えたと通所することはわかっている</li> <li>・とても楽しみにしている</li> <li>・通所した後もよい表情をしている</li> <li>・楽しく過ごせる工夫をしてもらえる</li> <li>・スタッフに会えるのが楽しみ、嬉しい</li> </ul>	引き続き、利用児童・保護者の個々のニーズを随時確認・共有し、最適な支援を共に考え提供できるよう、職員のスキルアップに努めます。「また利用したい！」と思っていただけのサービス・環境作りに努めます。また、少人数でのグループ活動も積極的に組み入れていけるように計画します。(但し、コロナの感染状況を配慮して)
	18	事業所の支援に満足しているか	44 (90)	3 (6)	0	2 (4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談できる場所ができてありがたい</li> <li>・感謝しかない</li> <li>・本当に良くしてもらえ定額と思う</li> <li>・他の子との交流を増やしてほしい</li> <li>・本人に会う方法を細かく設定してもらえ得るので助かる。家でのことでも考慮しプログラムしてもらえるので参考になる。</li> <li>・相談できることで心の支えになっている</li> </ul>	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。