

児童発達支援事業所における自己評価アンケート(職員)

公表:令和元12月

事業所名 bonキッズ枚方 担当職員数 3名

		チェック項目	はい	無回答	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3	0	0		
	2	職員の配置数は適切である	3	0	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	0	1		施設構造上制約があるため難しいですが、可能な限り対応していきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1	0	2		施設状況に応じて子ども達の活動に合わせて最適な環境づくりにより努めていきます
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	0	0	3		職員全体で取り組めていないため、正職員以外も参画できる取り組みを検討していきます
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	2	1	0		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	1	0		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	1	1		今後外部評価の検討を法人全体で検討していきます
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2	1	0	支援に係る職員は研修を受けています	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3	0	0		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	0	0		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2	1	0		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3	0	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	1	1	1		立案に関して個人で行っている部分もあるので、できるだけ共有を図るように努めていきます
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3	0	0		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	1	1	1		利用者同士の相性も見ながら、保護者の意向も踏まえ集団活動の機会も作っていきます

	チェック項目	はい	無回答	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 改善内容又は改善目標
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	2	0	1		時間が取れていない場合もあるので時間確保し、情報共有に努めます
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	0	0		
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3	0	0		
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3	0	0		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2	1	0		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	1	1	1	情報を保護者から聞く、資料を見せていただくことがあります	関係機関との連携を図っていきます
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	3	0	現在、該当児は利用者ではありません	現在医療ケアの必要な利用者の受け入れはありませんが、体制を検討していきます
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	3	0	現在、該当児は利用者はありません	現在医療ケアの必要な利用者の受け入れはありませんが、体制を検討していきます
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	0	1		保育所等訪問支援等を通じて今後必要に応じて関係機関と連携をとっていきます
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0	1	2		保育所等訪問支援等を通じて今後必要に応じて関係機関と連携をとっていきます
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	1	2		必要に応じて今後検討していきます
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	1		保護者からの要望はないが、今後必要に応じて検討していきます
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	1	2		行政の連絡会議には管理者が参加しています
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	2	1	0		
31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	1	1		保護者からの相談の都度助言を行っていますが、要望があればトレーニング的な支援も今後検討していきます	
32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3	0	0			
33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3	0	0			

	チェック項目	はい	無回答	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 改善内容又は改善目標	
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3	0	0		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	1	2		事業開始初年度のため実施しておりませんが、今後検討していきます
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3	0	0		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1	1	1		今後SNS等しを活用し情報発信していくことを検討します
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	2	1	0		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	2	1	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	1	2		地域住民の方を招待するような活動は実施しておりませんが、講演会の共催等で事業周知に努めています
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2	0	1		マニュアル策定していますが周知不十分なため、掲示等周知徹底に努めます
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2	0	1		定期的に訓練を行っていますが、全員参加が難しいため必要な情報の共有に努めていきます
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	2	0	1	利用者台帳にて状況を把握しています	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	0	1		医師の診断書のない利用者には食物アレルギーを保護者に確認した上でクッキング等を行っています。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2	1	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2	1	0		全員研修を受ける機会を確保するよう努めます
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	0	1	2	サービス提供時間内はご希望により保護者同席していただいています	これまで身体拘束の事例はなく、保護者同席のサービス提供形態が多く発生はしにくいとは考えられますが、法人全体でのマニュアル等の策定と職員周知をしていきます

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。