

bonキッズ谷町 保護者からの事業所評価アンケート集計結果

公表：令和4年 12月

利用保護者数(児童数)：21(21) 回収数：21 アンケート実施期間：令和3年9月～令和4年8月

※回答数%=回答数/回収数

|                       | チェック項目   | 回答数(%)       |            |            |           | 改善目標・工夫  |      |
|-----------------------|--|--------------|------------|------------|-----------|--|------|
|                       |  | はい           | どちらでもな     | いいえ        | わからない     |  |      |
| 環境・体制整備               | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 21<br>(100%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | ちょうど良いスペース◎  |      |
|                       | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 21<br>(100%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) |  |      |
|                       | ③ 事業所の設備等は、角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされているか                                  | 21<br>(100%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) |  |      |
| 適切な提供支援               | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか                               | 21<br>(100%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 毎回同じ課題ではなく、できていることは少し発展させて違う課題にしてもらえたらありがたいです。その時の困り事を取り入れてくれた。  |      |
|                       | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 20<br>(95%)  | 1<br>(5%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) |  |      |
| 保護者への説明等              | ⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 21<br>(100%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 毎回振り返りをしてくださった。  |      |
|                       | ⑦ 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                            | 21<br>(100%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) |  |      |
|                       | ⑧ 保護者に対して面談や、支援方法等に関する助言等の支援が行われているか                                     | 20<br>(95%)  | 1<br>(5%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) |  |      |
|                       | ⑨ 保護者会などの開催等により保護者同士の連携の機会があるか   | 5<br>(24%)   | 9<br>(43%) | 7<br>(33%) | 0<br>(0%) | ?コロナ禍だったので、やむをえない コロナのため集合できず仕方なかったと思います。コロナ禍でしたので残念ですがZOOMでの会議等は今後の課題だと思います。コロナで難しかったと思いますが、機会があれば参加したかったです |      |
|                       | ⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14<br>(67%)  | 5<br>(24%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | わからない  | 無回答2 |
|                       | ⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 21<br>(100%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) |  |      |
|                       | ⑫ 掲示物やホームページ等で、情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか                       | 12<br>(57%)  | 7<br>(33%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | HPを確認してみます!!わからない  | 無回答1 |
| ⑬ 個人情報取り扱い等に十分注意しているか | 17<br>(81%)  | 3<br>(14%)   | 1<br>(5%)  | 0<br>(0%)  | わからない     |  |      |
| 非常時の対応                | ⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をうけたか                       | 16<br>(76%)  | 4<br>(19%) | 1<br>(5%)  | 0<br>(0%) | 説明会の時にあったかもしれませんが、忘れてしまいました。覚えていない   | 無回答2 |
|                       | ⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているかの説明をされたか                                   | 13<br>(62%)  | 6<br>(29%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) |  |      |
| 満足度                   | ⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか   | 20<br>(95%)  | 1<br>(5%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) | 毎回楽しみにしてくれていました。   |      |
|                       | ⑰ 事業所の支援に満足しているか   | 21<br>(100%) | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%)  | 0<br>(0%) |  |      |