

放課後等デイサービス事業所における自己評価(職員アンケート)

公表:令和元年12月

事業所名 bonキッズ枚方 担当職員数 5名

		チェック項目	はい	無回答	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0	0		
	2	職員の配置数は適切である	5	0	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2	0	3		施設構造上制約があるため難しいですが、可能な限り対応していきます
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	1	0	4		職員全体で取り組めていないため、正職員以外も参画できる取り組みを検討していきます
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0	1		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	2	1		法人のホームページ上で公開しています
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	1	4		現在外部評価を行っていないため、今後法人全体で検討していきます
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	0		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5	0	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	1	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5	0	0		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	1	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0	1		時間が取れていない場合もあるので時間確保し、情報共有に努めます
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	0	1		時間が取れていない場合もあるので時間確保し、情報共有に努めます
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	0	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	4	0	1		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	1	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	1	0	4		保育所等訪問支援を利用の方は連絡体制がありますが、それ以外の方の学校等との連携について検討していきます。

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	5	0		現在医療ケアの必要な利用者の受け入れはありませんが、体制を検討していきます
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	1	2		必要に応じて今後検討していきます
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	2	0		要望がある場合は支援内容や担当者会議等で引継ぎを行っています
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	1	4		必要に応じて今後検討していきます
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	1	4		利用者から交流の要望はないため実施していませんが、必要に応じて検討していきます
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1	0	4		今後機会があれば参加を検討していきます
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	1	0		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	1	3		保護者からの相談の都度助言を行っていますが、要望があればトレーニング的な支援も今後検討していきます
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3	2	0	管理者が利用開始時、変更時など個別に説明を行っています	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	1	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	1	0		親の会と共催で勉強会を実施しているが参加は少ないので今後周知に努めていきます
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	3	1	1		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1	0	4		今後はSNSを活用し情報発信していくことを検討しています
	35	個人情報に十分注意している	4	0	1		情報保護ルールを職員に対し周知徹底します
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	1	4		地域住民の方を招待するような活動は実施しておりませんが、講演会の共催等で事業周知に努めています
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	0	2		マニュアル策定していますが周知不十分のため、掲示等周知徹底に努めます
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0	1		定期的に訓練を実施していますが、全員参加が難しいため、必要な情報の共有に努めます
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	1	1		全員研修を受ける機会を確保するよう努めます
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	1	1		身体拘束の事案はこれまでありませんが、法人全体でルール策定を検討していきます

42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	0	1		医師の診断書のない利用者には食物アレルギーを保護者に確認した上でクッキングを行っています。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	1	0		