

bonキッズ北堀江 保護者からの事業所評価アンケート集計結果

公表：平成29年12月

利用保護者数(児童数): 68(69)

回収数: 63

アンケート実施期間: 平成29年7月~8月

※回答数% = 回答数 / 回収数

	チェック項目	回答数 ()内は回収数(63)に対す			改善目標・工夫
		はい	どちらでもない	いいえ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61 (96.8)	2 (3.2)	0	法令で定められたスペースを確保していますが、より活動しやすいよう、備品の配置など可能な限り工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	61 (96.8)	2 (3.2)	0	配置基準+1名以上(常勤換算)の職員配置をしています。専門性については、発達障がいに関する研修の必修化、その他任意研修受講の奨励、外部講師によるSVなどを行い、専門性向上に努めています。
	③ 事業所の設備等は、角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされているか	57 (90.5)	6 (9.5)	0	角カバーの設置や、利用児童の状況や活動内容によって備品の配置を変更するなどの配慮を行っています。定期的に再点検を行い、可能な限り配慮の見直しを行っています。
適切な支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	62 (98.4)	0	1 (1.6)	初期面談やモニタリング面談での評価や聞き取りだけでなく、日常の活動の中での評価や聞き取りも丁寧に行うことで、個々のニーズに合わせた支援計画の作成、活動プログラムの展開ができるよう努めています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	62 (98.4)	1 (1.6)	0	
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	61 (96.8)	1 (1.6)	1 (1.6)	活動後に、その日の目標や課題、それに対する取り組み状況等をお話する機会をできるだけ設けるようにしています。また、学校や園、家庭の様子などの聞き取りも行うようにしています。
	⑦ 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	61 (96.8)	2 (3.2)	0	個々の状況、ニーズに応じて、必要であれば面談の機会を設けたり、スタッフからお声かけしたりするなど、より丁寧な情報共有・提供が行えるよう努めています。
	⑧ 保護者に対して面談や、支援方法等に関する助言等の支援が行われているか	60 (95.2)	2 (3.2)	1 (1.6)	
	⑨ 保護者会などの開催等により保護者同士の連携の機会があるか	42 (66.7)	15 (23.8)	6 (9.5)	保護者研修会や交流会を定期的実施しています。研修会では、保護者同士が交流できる機会を増やしていきます。交流会は、参加しやすい日程、内容等を検討し、1人でも多くの保護者に参加していただけるよう努めています。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	49 (77.8)	14 (22.2)	0	苦情窓口を設置し、保護者にも周知しています。また、お問い合わせ・ご質問・ご意見等を気軽にお申し出いただけるような雰囲気作り、お声かけができるよう努めています。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60 (95.2)	2 (3.2)	1 (1.6)	
	⑫ 掲示物やホームページ等で、情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47 (74.6)	15 (23.8)	1 (1.6)	事業所評価アンケートを毎年実施し、結果をHPで公表します。その他 必要な情報などについては、適宜HPや掲示物等で発信していきます。
⑬ 個人情報取り扱い等に十分注意しているか	57 (90.5)	6 (9.5)	0	同意書に保護者の署名をいただき、個人情報の保護に努めています。また、個人情報取り扱いマニュアルの内容を定期的に職員に周知する機会を作り、事業所全体で意識を高めていけるよう努めます。	
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をうけたか	38 (60.3)	17 (27)	8 (12.7)	各マニュアルを策定し、月1回 対応研修と避難訓練を実施しています。利用保護者(児童)への周知が不十分であったため、実施日、取り組み内容等を掲示物等にて周知するよう改善します。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているかの説明をされたか	32 (50.8)	18 (28.6)	13 (20.6)	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	61 (96.8)	1 (1.6)	1 (1.6)	利用児童・保護者の個々のニーズを随時確認・共有し、「また利用したい!」と思っただけのサービス・環境作りに努めます。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	60 (95.2)	2 (3.2)	1 (1.6)	