

bonキッズ谷町 保護者からの事業所評価アンケート集計結果

公表：平成29年12月

利用保護者数(児童数)： 79(83)

回収数： 79

アンケート実施期間： 平成29年7月～8月

※回答数% = 回答数 / 回収数

	チェック項目	回答数 ()内は回収数(79)に対する%				改善目標・工夫
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76 (96%)	3 (4%)			法令で定められたスペースを確保していますが、子どもが快適に過ごせるよう、スペースを有効活用に努めます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	77 (97%)	2 (3%)			配置基準+1名以上(常勤換算)の職員配置をしています。専門性については、発達障がいに関する研修の必修化、その他任意研修受講の奨励、外部講師によるSVなどを行い、専門性向上に努めています
	③ 事業所の設備等は、角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされているか	71 (73%)	8 (7%)			角カバーの設置や、利用児童の状況や活動内容によって備品の配置を変更するなどの配慮を行っています。利用者様の心身の状態に合わせ、可能な限り物理的な配慮に努めます
適切な児童支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	79 (100%)				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	76 (96%)	3 (4%)			子ども一人ひとりの成長とニーズに合わせてプログラムの展開に努めます
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	77 (98%)	1 (1%)	1 (1%)		活動後、その日の目標や課題、それに対する取り組み状況等をお話しする機会をできるだけ設けるようにしています。また、学校や園、家庭での様子などの聞き取りも行うようにしています。個々の状況、ニーズに応じて、必要であれば面談の機会を設けたり、スタッフからお声かけしたりするなど、より丁寧な情報共有・提供が行えるよう努めていきます
	⑦ 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	78 (99%)	1 (1%)			
	⑧ 保護者に対して面談や、支援方法等に関する助言等の支援が行われているか	73 (92%)	6 (8%)			
	⑨ 保護者会などの開催等により保護者同士の連携の機会があるか	47 (59%)	27 (35%)	5 (6%)		保護者研修会などを定期的を実施しています。保護者研修での交流時間を増やすとともに、保護者での集まりの情報提供に努めます
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60 (76%)	19 (24%)			苦情窓口を設置し、保護者にも周知しています。また、お問い合わせ・ご質問・ご意見等を気軽にお申し出いただけるような雰囲気作り、お声かけができるよう努めていきます
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76 (96%)	3 (4%)			
	⑫ 掲示物やホームページ等で、情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	55 (71%)	22 (28%)	1 (1%)		事業所評価アンケートを毎年実施し、結果をHPで公表します。その他 必要な情報などについては、適宜HPや掲示物等で発信していきます
非常時の対応	⑬ 個人情報取り扱い等に十分注意しているか	76 (96%)	3 (4%)			同意書に保護者の署名をいただき、個人情報の保護に努めていきます。また、個人情報取り扱いマニュアルの内容を定期的に職員に周知する機会を作り、事業所全体で意識を高めていけるよう努めます
	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をつけたか	51 (65%)	22 (29%)	6 (11%)		各マニュアルを策定し、月1回 対応研修と避難訓練を実施しています。利用保護者(児童)への周知が不十分であったため、実施日、取り組み内容等を掲示物等にて周知するよう改善します
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているかの説明をされたか	37 (47%)	29 (38%)	7 (8%)	6 (7%)	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	73 (92%)	5 (7%)		1 (1%)	子ども一人ひとりの評価を基に特性に配慮し、ニーズと成長に合わせてプログラムを展開に努めます
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	76 (96%)	3 (4%)			職員のスキルアップを行い、利用される方の声に耳を傾け、サービス向上に努めます