

bonキッズ枚方 放課後等デイサービス事業所評価アンケート(保護者用)

公表：令和元年12月

保護者(児童)数：72名 回収数：51 割合：70%

()内は回収数に対してのパーセンテージ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47 (92)	3 (6)	1 (2)	0	・十分広く落ち着いて活動できると思う	法令で定められたスペースを確保していますが、活動しやすいよう備品の配置など可能な限り工夫していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47 (92)	2 (4)	0	2 (4)	・適切だと思う ・少なく感じるが適切な支援計画・療育を受けている	配置基準+1名以上(常勤換算)の職員配置をしています。専門性については、発達障がいに関する研修の必修化、その他任意研修受講の奨励により専門性向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20 (40)	13 (25)	7 (14)	11 (21)	・建物が古いため仕方ないが、いろいろ工夫されている ・階段に手摺があるといい ・入口のドアが重く子供には開けにくい ・階段の段差が高い	施設構造上制約があるため大規模な改修等は難しいですが、可能な限り対応していきます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	49 (96)	2 (4)	0	0	・子供の希望や親が希望するスキルを計画し、指導してもらっている ・子供の様子に応じて対応してもらえる	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	44 (86)	3 (6)	0	4 (8)	・料理や買い物など様々な体験ができる ・教材がとても参考になり勉強になる ・毎回様々な活動を取り入れてもらえる ・子供が帰宅時に楽しそうに内容を話してくれる ・家での対応法なども考えてもらえる ・活動に変化をつけて下っている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9 (18)	10 (20)	17 (33)	15 (29)	・他のデイサービスのスタッフ見学の受け入れがある ・健常児と交流する形態でないで気にならない ・交流は必要としていない	地域の子供との交流を必要としていない保護者もおられるので機会を設けていませんが、今後要望があれば検討していきます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51 (100)	0	0	0	・分らないことを尋ねる前に説明してもらえる	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48 (94)	2 (4)	0	1 (2)	・情報共有できている ・いつも相談できアドバイスしてもらえ助かる ・顔を合わせる度、学校や家庭での様子も気にかけてもらえる ・何かあれば直ぐに連絡してもらえる	活動後に、その日の課題やそれに対する取り組み 状況等をお話する機会をできるだけ設けるようにしています。また、学校や園、家庭での様子などの聞き取りも行うようにしています。電話での相談など必要に応じた面談の機会も含め情報共有を図り、よりよい支援が行えるように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48 (94)	2 (4)	0	1 (2)	・日常に生かすことが目標になっている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34 (67)	7 (13)	1 (2)	9 (18)	・希望する保護者がいるかもしれないので今後あってもいい	事業開始初年度のため実施しておりませんが、今後検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37 (72)	3 (6)	0	11 (22)	・苦情はないのでわからない	苦情窓口を設置し、保護者にも周知しています。また、お問い合わせ・ご質問・ご意見等を気軽にお申し出いただけるような雰囲気作り、お声かけができるよう努めていきます

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46 (94)	1 (2)	0	2 (4)		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36 (71)	6 (11)	2 (4)	7 (14)	・事業所HPは検索に上 がってこない	事業所情報は早急に法人HPに挙げるようにします。行事予定など今後はSNSを活用し情報発信に努めていきます
	14	個人情報に十分注意しているか	46 (90)	2 (4)	0	3 (6)		同意書に保護者の署名をいただき、個人情報の保護に努めていきます。また、個人情報取り扱いマニュアルの内容を定期的に職員に周知する機会を作り、事業所全体で意識を高めていけるよう努めます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29 (57)	9 (17)	3 (6)	10 (20)	・あるのかもしれないが見たことがない ・個別面談の時などに説明を受けたりできたら	各種マニュアルの閲覧や訓練実施予定や取り組み内容を掲示するなど、利用者にも周知するよう努めていきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14 (27)	12 (24)	5 (10)	20 (39)	・利用者が階下へ降りるタイム計測するだけでもやってもらえたら	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	46 (90)	5 (10)	0	0	・毎日通いたがっている ・毎回様々な活動ができ楽しみにしている ・本人が利用することで成長したと思っている ・嫌がることなく頑張っている	利用児童・保護者の個々のニーズを随時確認・共有し、最適な支援を共に考え提供できるよう、職員のスキルアップに努めます。「また利用したい!」と思っていただけるサービス・環境作りに努めます
	18	事業所の支援に満足しているか	49 (96)	2 (4)	0	0	・利用始めてから気分も安定しており大変満足 ・いつも丁寧に対応してもらい感謝、安心して通える ・とても満足している ・親も学ばせてもらっている	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。