

bonキッズ豊中 保護者からの事業所評価アンケート集計結果

公表：令和元年10月

利用保護者数(児童数)：21(100%) 回収数：16(76%) アンケート実施期間：令和2年10月

	チェック項目	回答数(%)				改善目標・工夫
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			新型コロナウイルスへの影響もあり、休憩スペース、活動スペース、食事スペースは個別にして対応をおこなっている。子どもたちが過ごしやすいように適宜、変更しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			内部研修や外部研修へ行き知識を深めています。
	③ 事業所の設備等は、角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされているか	12	2	2		子どもの安全面や特性に配慮しながら、環境調整をおこなっています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	16				コロナ過で、状況が大きく変化したが、その中で重要な支援を策定し、ニーズに基づいた支援提供に今後も勤めていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	1		主にレイアウト調整で密にならないように工夫しています。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			コロナ過において、事業所・保護者間の連絡はしていますが、すべての利用保護者に安心と安全を提供するに至っていない面が結果からみられますので、今後もより丁寧な家族支援が提供できるようにしてしていきます。
	⑦ 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15		1		
	⑧ 保護者に対して面談や、支援方法等に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1		
	⑨ 保護者会などの開催等により保護者同士の連携の機会があるか	6	8	2		コロナ過ということもあり、密を避ける意味合いもあり、未実施。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5			保護者からの苦情はなかったが、今後も可能な限り迅速に子どもと保護者のニーズや課題に対応できるように体制を整えていきます。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	4			
	⑫ 掲示物やホームページ等で、情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	2		掲示物等での発信は利用児童の個人上の観点から、あまりおこなっておりませんが、保護者には、アンケート結果をHPで確認してもらうように発信していきます。
⑬ 個人情報取り扱い等に十分注意しているか	14	2			個人情報取り扱いをスタッフ間で周知し慎重に取り扱うよう努めます。	
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をうけたか	14	2			緊急時対応全般のマニュアルを改訂し、保護者に配布・周知させていただいております。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているかの説明をされたか	13	3			定期的な訓練等について、今後はより積極的に説明をさせていただきます。
満口	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			子ども一人ひとりの評価を基に特性に配慮し、ニーズと成長に合わせてプログラムを展開に努めます。

定 度	⑰ 事業所の支援に満足しているか	16				職員のスキルアップを行い、利用される方の声に耳を傾け、サービス向上に努めます。
--------	------------------	----	--	--	--	---