

bonキッズ北堀江 保護者からの事業所評価 集計結果(児童発達)

公表：令和4年 1月

利用保護者数(児童数)：19(19)

回収数(配布数)：16(19)

アンケート実施期間：令和3年8月～11月

	チェック項目	はい	どちらでもない わからない	いいえ	対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14 (88%)	2 (12%)	0	法令で定められたスペースを確保していますが、より活動しやすいように工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15 (94%)	1 (6%)	0	配置基準+1名以上の職員配置をしています。専門性については発達障害に関する研修をはじめ様々な研修受講の奨励を行っています。
	③ 事業所の設備等は、角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされているか	14 (88%)	2 (12%)	0	利用児童の状況や活動内容によって備品の配置を変更したい角カバーの設置を行っています。
適切な 支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	15 (94%)	1 (6%)	0	可能な限り客観的な評価を行い、子どもと保護者のニーズや課題にあった支援計画を今後も策定できるように努めていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14 (88%)	2 (12%)	0	様々な角度から子どものニーズを拾い上げプログラムが固定化しないように努力します。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15 (94%)	0	1 (6%)	子どもの状況に合わせて変わる支援の内容やそれにかかる利用者負担についてご納得いただけるまで説明をさせていただきます。
	⑦ 子どもと保護者の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15 (94%)	1 (6%)	0	
	⑧ 保護者に対して面談や、支援方法等に関する助言等の支援が行われているか	14 (88%)	1 (6%)	1 (6%)	個々の状況、ニーズに応じた助言が行えるように今後はスタッフからお声がけしていくように努めてまいります。
	⑨ 保護者会などの開催等により保護者同士の連携の機会があるか	7 (43%)	4 (25%)	4 (25%)	専門療育の方には保護者研修会を実施できましたが、一般利用の方にはコロナ禍感染予防の観点から保護者会を実施することができませんでした。今後は感染拡大の状況を見て、実施していきたいと思っております。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10 (62%)	4 (25%)	1 (6%)	苦情窓口を設置し保護者にも掲示などで周知しています。今後はさらにご意見を申しいただきやすい雰囲気作りやお声がけができるように努めてまいります。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15 (94%)	1 (6%)	0	
	⑫ 掲示物やホームページ等で、情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10 (62%)	3 (18%)	1 (6%)	事業所評価アンケートを毎年実施し、結果をHPで公表しています。その他の情報もなるべくお届けできるように掲示物やHPの更新を行ってまいります。
	⑬ 個人情報取り扱い等に十分注意しているか	14 (88%)	2 (12%)	0	
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をうけたか	13 (82%)	1 (6%)	2 (12%)	各マニュアルを策定し月1回避難訓練を実施しています。実施日など取り組み内容の周知が十分でないため今後周知方法を工夫してまいります。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているかの説明をされたか	8 (50%)	5 (31%)	2 (12%)	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	16 (100%)	0	0	
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	15 (94%)	0	1 (6%)	保護者の方が支援に満足いただけるように個々のニーズに合わせたプログラムの提供をより一層工夫していきます。