

bonキッズ豊中 保護者からの事業所評価アンケート集計結果

公表：平成30年12月

利用保護者数(児童数)：21(100%) 回収数:19(90%) アンケート実施期間：平成30年12月

	チェック項目	回答数(%)				改善目標・工夫
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			子どもが継続して快適に過ごせるよう、スペースの有効活用に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			職員の専門性を高めるため、内部・外部の研修等を通して研鑽に努めます
	③ 事業所の設備等は、角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされているか	15	1		3	角カバーの設置や利用児童の状況等によって、エリアのレイアウトを柔軟に調整していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	17	1		1	事前の聞き取り、見学、基礎調査票に加え、個別の初期評価を実施し、支援の方向性を保護者と共に丁寧に確認しながら個別支援計画の作成ができるように努めています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	3		2	
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			個別支援計画については、利用前の段階で、アセスメント情報に基づき、作成させていただいております。個々の状況等におきましては、利用中の状況を見学に来ていただくことや、必要であれば面談の機会を設けるなどして、より丁寧な情報共有・支援の提供がおこなえるよう努めていきます。
	⑦ 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		2	
	⑧ 保護者に対して面談や、支援方法等に関する助言等の支援が行われているか	17	2			
	⑨ 保護者会などの開催等により保護者同士の連携の機会があるか	3	9	6	1	保護者懇談会を企画するなどして、保護者間や事業所の連携の機会が持てるような企画を実施するなどしていきます。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6			保護者の方のご質問、ご意見等はご遠慮なくお申し出いただけるよう職員がお声掛けさせていただき機会を設けられるよう努めます。また、苦情等ある場合には、迅速にその解決にあたります。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	14	3		2	
	⑫ 掲示物やホームページ等で、情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5	1	2	今回が初めての公表ですので、今後は定期的にアンケートを実施し、積極的に発信するように努めていきます。
	⑬ 個人情報取り扱い等に十分注意しているか	17	2			個人情報取り扱いをスタッフ間で周知し慎重に取り扱うよう努めます。
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をうけたか	12	3	3	1	非常時等の対応についてのお知らせや避難訓練等については、保護者の皆様に、積極的に公表してまいります。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているかの説明をされたか	7	5	5	2	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			子ども一人ひとりの評価を基に特性に配慮し、ニーズと成長に合わせてプログラムを展開に努めます。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	18	1			職員のスキルアップを行い、利用される方の声に耳を傾け、サービス向上に努めます。