

bonキッズ谷町 保護者からの事業所評価アンケート集計結果

公表：令和2年12月

利用保護者数(児童数)：91(96) 回収数：88 アンケート実施期間：令和元年7月～令和2年8月

※回答数%=回答数/回収数

	チェック項目	回答数(%)				改善目標・工夫
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86 (98%)	2 (2%)	0	0	法令で定められたスペースを確保していますが、子どもが快適に過ごせるよう、スペースの有効活用に努めます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	88 (100%)	0	0	0	
	③ 事業所の設備等は、角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされているか	82 (94%)	6 (6%)	0	0	角カバーの設置や、利用児童の状況など活動内容によって備品の配置を変更するなどの配慮を行っています。感染対策で手洗いとアルコール消毒、換気を行っています。利用者様の心身の状態に合わせ、可能な限り物理的な配慮に努めます
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	87 (99%)	1 (1%)	0	0	普段の療育時に保護者のご意見を伺い、ケース会議等で客観的な分析をし、支援計画の作成に反映させていきます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82 (94%)	6 (6%)	0	0	子ども一人ひとりの成長とニーズに合わせてプログラムの展開に努めます
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86 (98%)	2 (2%)	0	0	
	⑦ 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	88 (100%)	0	0	0	
	⑧ 保護者に対して面談や、支援方法等に関する助言等の支援が行われているか	83 (95%)	5 (5%)	0	0	保護者の相談を受け、スタッフ間での情報共有を図り、相談に対応できるように努めます
	⑨ 保護者会などの開催等により保護者同士の連携の機会があるか	58 (66%)	24 (28%)	6 (6%)	0	保護者研修会などを定期的実施しています。保護者研修での交流時間を増やすとともに、保護者での集まりの情報提供に努めます
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74 (85%)	14 (15%)	0	0	保護者研修会などを定期的実施しています。保護者研修での交流時間を増やすとともに、保護者での集まりの情報提供に努めます
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84 (96%)	4 (4%)	0	0	苦情をだしたことはないがないので、わからないという回答を頂きました。苦情対応の流れを周知できるよう掲示します
	⑫ 掲示物やホームページ等で、情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79 (89%)	9 (10%)	0	0	事業所評価アンケートを毎年実施し、結果をHPで公表します。その他必要な情報などについては、適宜HPや掲示物、LINE、フェイスブック等で発信していきます
⑬ 個人情報取り扱い等に十分注意しているか	87 (99%)	1 (1%)	0	0	取り扱い等の説明を随時できるように努めます	
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をうけたか	81 (93%)	5 (5%)	2 (2%)	0	各マニュアルを策定し、月1回 対応研修と避難訓練を実施しています。利用保護者(児童)への周知が不十分であったため、実施日、取り組み内容等を掲示物に加え、利用者に配布を行いました。周知頂けていないことがわかりました。周知仕方をモニタリング時に説明を追加いたします。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているかの説明をされたか	76 (85%)	11 (12%)	2 (2%)	0	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	79 (90%)	9 (10%)	0	0	子ども一人ひとりの評価を基に特性に配慮し、ニーズと成長に合わせたプログラムの展開に努めます
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	86 (98%)	2 (2%)	0	0	職員のスキルアップを行い、利用される方の声に耳を傾け、サービス向上に努めます