

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 bonキッズ富田林

保護者等数(児童数) 35人 回収数 31人 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27	3	1			法令で定められたスペースを確保していますが、子どもが快適に過ごせるよう、スペースの有効利用に努めます
	2 職員の配置数や専門性は適切である	31					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26	3	1	1		バリアフリーの配慮を行っておりますが、不十分な面もあり、定期的に再点検を行い可能な限り配慮の見直しを行っていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31					
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29	2				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23	4		4	よくわからない	児童発達支援計画立案の際に保護者に分かりやすく説明を行っていたつもりでしたが、どちらともいえない、よくわからないとのご意見もありましたので、より分かりやすく説明できるように工夫してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	31					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	29	2			まだ通い始めなのでわからない	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	12	2	15	まだない	開設半年ですので機会を作っておりますでしたが、児童館が近くにあり、活動する機会を作ることが出来るかどうか調査していきます。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	31					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	31					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	15	4	4	8		療育の中や家で起こる出来事についてより保護者に分かりやすく子どもとの関わり方の説明を行っていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	1				保護者の方皆さんと子どもの状況について話しやすい雰囲気作りを心がけていきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	31					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	8	8	10	・負担になるのであまり必要ないと思います ・保護者同士が話したりする機会はあってもいいと思う	開設半年ですので機会を作っておりますでしたが、2月に保護者会を開催することになりました
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22	9			相談や申し入れは今のところ ないです	子どもや保護者からの相談や申し入れがあった場合には記録に残し、職員間で相談したうえ対応に当たっていますが、より一層丁寧な対応を心がけていきます
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29	2				保護者への連絡事項は掲示を行ったり口頭でお知らせしたりしていますが、より行き渡るよう配慮していきます	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	24	6	1			事業所内の掲示のみでホームページ等では行事予定などをお知らせしておりませんでした。今後はライン@を活用して色々な行事や活動をお知らせしていきたいと思います
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	31					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	5	1	1	していただいているかもしれませんが、覚えておらず、すみません	各マニュアルを策定し、月1回避難訓練等を実施しています。子どもたちや保護者への周知が不十分であったため、実施日、取り組み内容等を掲示等にて周知するように改善します
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	12	1	13		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	30	1			・いつも楽しそうにしています ・まだよくわかっていない	子どもたちや保護者のニーズを随時確認し、次の利用を楽しみにできるような環境・プログラム作りに努めてまいります
	23	事業所の支援に満足している	30	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。