

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 30 年 11月 30日

事業所名 bonキッズ富田林

保護者等数(児童数) 51人 回収数 47人 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	1			子どもに合わせて色々工夫して下さっています	法令で定められたスペースは確保していますが子どもが快適に過ごせるよう、スペースの有効利用に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42	4			1 構造的にビルなので無理。フロア自体は十分じゃないでしょうか	バリアフリーの配慮は行っていますが賃貸ですので不十分な面もあり、定期的に再点検を行って可能な限り配慮の見直しを行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	46	1				利用開始前の初回面談で評価や聞き取りを行っていますが子どもや保護者のニーズをより満たせるように努めてまいります
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	45	1	1			個に応じたプログラムを工夫してはいますが、それぞれのニーズに応じたプログラムの提供にさらに努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	15	11	13		開設半年ですので地域の子どもたちとのプログラムまで行き届いておりませんでした。今後は近くに児童館があるので利用できるか検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	2			生活に直結する支援が欲しい	保護者のニーズを丁寧に受け止めて、子どもに必要な支援をより構築できるように努めてまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45		1	1		日常の支援場面で保護者と連携を取り合うなど子どもの共通理解に努めておりますが、更に保護者が話しやすい雰囲気作りに努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	22	11		保護者同士が話す機会を作ってほしい	開設半年ですので保護者会等を開催しておりませんでした。今後は保護者会を開催し、保護者同士の連携に努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	6	1	3	・苦情がないので ・苦情を出していないので わからない	苦情があった場合に迅速に対応できるように職員の研修を行っていきます。また保護者が要望を出しやすい環境作りに努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46		1		メールの返信遅い	できる限り利用時間内にご相談を承っております。子どもさんの前で話せない方についてはメールの対応では追いつかないため別途療育相談を取っていただけるようにご案内してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	11	1	2	・HP等をチェックしていないので ・わからないあまりみないので	ホームページ等で活動概要や行事をお知らせしておりませんでした。今後はライン@を活用して色々な行事や活動をお知らせしていきたいと思っております。
	14 個人情報に十分注意しているか	47					
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37	10			覚えていないので	各マニュアルを策定し、月1回の避難訓練等を実施しています。子どもたちや保護者への周知が不十分だったため、実施日や取り組み内容を掲示等にて周知するように改善します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	15	1	2	覚えていないので	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	44	3				子どもたちや保護者のニーズを随時確認し、次の利用を楽しみにできるような環境・プログラム作りに努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	46	1			月に1回なのですが、本入がまだよくわかっていません	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。