

bonキッズ豊中 保護者からの事業所評価アンケート集計結果

公表：令和元年10月

利用保護者数(児童数)：23(100%) 回収数：19(82%) アンケート実施期間：令和元年9月

	チェック項目	回答数(%)				改善目標・工夫
		はい	どちらでも ない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4			利用児童も増えてきたことから、10月より、スペースを拡張し、より適した環境で過ごせるように配慮していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			職員の専門性を高めるため、内部・外部の研修等を通して研鑽に努めます
	③ 事業所の設備等は、角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされているか	14	5			角カバーの設置や利用児童の状況等によって、エリアのレイアウトを柔軟に調整していきます。
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	19				利用開始前に、個別の初期評価を保護者同席のもと実施し、子どもの状態を確認するとともに、同じ方向で取り組めるようにしています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2			利用児童の特性に合わせて、どのように変化を持たせていくかを検討していきます。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			契約時や利用中でも随時保護者と協働で支援ができるように、今後も丁寧に説明や提案、傾聴しながら、進めていきます。
	⑦ 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			
	⑧ 保護者に対して面談や、支援方法等に関する助言等の支援が行われているか	18	1			
	⑨ 保護者会などの開催等により保護者同士の連携の機会があるか	2	8	9		12月に、保護者参加型の避難訓練を実施し、保護者同士が連携しやすい環境を作っていきます。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6			保護者の方のご質問、ご意見等はご遠慮なくお申し出いただけるよう職員がお声掛けさせていただき機会を設けられるよう努めます。また、苦情等ある場合には、迅速にその解決にあたります。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4			掲示物等での発信は利用児童の個人上の観点から、あまりおこなっておりませんが、保護者には、アンケート結果をHPで確認してもらうように発信していきます。
	⑫ 掲示物やホームページ等で、情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	7	2		
	⑬ 個人情報取り扱い等に十分注意しているか	18	1			
非常時の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をうけたか	15	4			昨年の地震等を踏まえ、緊急時対応全般のマニュアルを改訂し、保護者に配布・周知させていただいております。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているかの説明をされたか	11	4	3		定期的な訓練等について、今後はより積極的に説明をさせていただきます。
満 口	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			子ども一人ひとりの評価を基に特性に配慮し、ニーズと成長に合わせてプログラムを展開に努めます。

定 度	⑰ 事業所の支援に満足しているか	18	1			職員のスキルアップを行い、利用される方の声に耳を傾け、サービス向上に努めます。
--------	------------------	----	---	--	--	---