

bonキッズ谷町 スタッフからの事業所評価アンケート集計結果

公表： 令和5年10月

スタッフ数： 9 回収数：9 アンケート実施期間： 令和4年9月～令和5年8月

回答数9

	チェック項目	回答数 (%)			改善目標・工夫
		はい	どちらでもない	いいえ	
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	子どもが快適に過ごせるよう、スペースの有効活用に努めています。
	② 職員の配置数は適切であるか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	配置基準+1名以上(常勤換算)の職員配置をしています。専門性については、有資格者の配置、発達障がいに関する研修の必修化、その他任意研修受講の奨励、外部講師によるSVなどを行い、専門性向上に努めています。
	③ 事業所の設備等について、事業所のバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	利用児童の安全確保しつつ、状況・活動内容によって備品の配置や環境設定を変更するなどの配慮を行っています。また感染対策も年間を通し行っています。利用児童の心身の状態に合わせ、可能な限り物理的な配慮に努めています。
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	朝昼礼時やセッション終了時等、振り返りやセッションの内容について情報の共有や定期的なケース会議を行っています。パート勤務の方には、記録のチェックで周知に努めています。今後も職員間での共有に努めます。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	事業所評価アンケート以外に事業所独自のアンケートを実施しています。今後も保護者、利用者の意向等を把握に努め、ミーティング等で周知し日々のセッションに反映するように努めていきます。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6 (66.7%)	3 (33.3%)	0 (0%)	2017年度から実施しています。職員間での周知に努めていきます。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	外部講師等にスーパーヴァイズに現場に入って頂き改善、支援のアイデア等を助言を頂いております。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	随時自閉症 e サービスの自閉症特性等の研修等、スタッフの資質向上に向けた研修を行っています。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	療育開始時だけでなく随時、評価、保護者からの聞き取りを行い、アセスメントの上で、スタッフ間でのミーティングを行い情報共有を行います。ケース会議の上で支援計画の作成に努めています。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	療育開始時や必要時に、評価キットB1、B2、等(独自のアセスメントツール)を実施しています。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	支援計画を基にプログラム主担スタッフを軸として、スタッフの意見交換の上でプログラムの立案を行っています。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	プログラム実施後にスタッフ全体で振り返りのミーティング等を行い、利用児童に合わせた次へのアイデア等の意見交換を行っています。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	平日、休日、長期休暇によってプログラムや課題を事前にミーティングを行い、設定に努めています。より利用児童に合わせた活動に努めていきます。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	評価と保護者のニーズに合わせ、活動を組み合わせよう計画の作成を行っています。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	朝昼礼時に実施予定の内容報告を行い、療育前の打合せ、療育後のケースの振り返りでスタッフ間での情報共有に努めています。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	プログラム実施後にスタッフ全体で振り返りのミーティングを行っています。振り返り、次へのアイデア等の更なる意見交換を行っています。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	療育中と療育後の記録をし、記録を基にスタッフ間で話し合い次回の療育に繋げています。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	利用児童のケース会議を行い、計画の見直しの必要性などの判断を行うよう努めています。
⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	7 (77.8%)	2 (22.2%)	0 (0%)	今後もスタッフ間でのガイドラインを周知や、スーパーヴァイザー等からの意見を参考に、支援に反映できるように努めています。	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	療育に支障がない限り、参加に努めています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	保育所等訪問支援等を実施し、学校等との連携を図っています。また先生方にも来所してセッションの様子を見て頂き、共通の支援ができるように努めています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3 (33.3%)	5 (55.6%)	1 (11.1%)	医療的ケア児の対象となる子はいませんでした。利用児童の主治医等とは必要に応じて連携をとるよう努めています。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	保育所等訪問支援等を実施し、園や学校等の連携を図っています。また先生方にも来所してセッションの様子を見て頂き、共通の支援ができるように努めています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	書面にて引継ぎを行っています。利用児童の状況に応じて他の市町村への引っ越しの際にも対応しています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	月に数回ほど、外部講師等スーパーバイザーに現場に入ってもらっています。今後も更なる研修等に努めていきます。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2 (22.2%)	2 (22.2%)	5 (55.6%)	交流自体は実施しておりませんが、必要に応じて兄弟児が療育場面に同席することはあります。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7 (77.8%)	2 (22.2%)	0 (0%)	療育に支障のない限り、区の子ども部会に参加するよう努めています。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	保護者同席でセッションを行っていますので、その場で利用児童について共有できるよう努めています。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	月1回の保護者研修は実施しておりますが、年2回マザーズクラブ（保護者学習会）を感染症の影響で実施できておりません。
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	契約時に各種の説明を行っています。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	保護者同席の療育時に相談等に応じています。また利用児童がいない時の相談を御希望の方は、随時相談の時間を設けています。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7 (77.8%)	2 (22.2%)	0 (0%)	父母の会の支援は行っていませんが、保護者研修のグループワーク等で、保護者同士のつながりができるよう努めています。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	苦情対応の体制についてスタッフ間で共有し、指示命令系統に添って対応に努めています。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7 (77.8%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)	療育の保護者席に掲示、書籍、チラシを設置しています。ホームページにてブログ等で事業所についての発信を努めていきます。
	㉕	個人情報に十分注意しているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	個人情報の管理についてスタッフ間で共有し事業所外の持ち出しを原則行さないようにしています。
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	療育時に、保護者、子どもの状況に応じて声掛けするように努めています。また情報伝達できるように支援ツールなど紹介しています。
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3 (33.3%)	2 (22.2%)	4 (44.4%)	地域住民を招待するような行事は実施しておりませんが、事業所での活動等についてはブログ等で発信するなど心がけています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	非常時マニュアル、非常時の避難経路を保護者等がいつでも確認できる場所に設置し、防災訓練日を掲示し、周知に努めています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	月1回、防災訓練等を行っています。
	㉒	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	内部研修、外部の虐待防止の研修を随時受講しています。
	㉓	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	身体拘束等の事案が現状ありません。
	㉔	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	療育開始前の面談にて確認し、スタッフ間で共有する等アレルギー対応に努めています。
	㉕	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	ヒヤリハット事例の作成・周知に努めています。