

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 11月 22日

事業所名 bonキッズ北堀江

保護者等数(児童数) 15 回収数 14 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	93%	7%	0%	0%	今後も工夫を重ね、子どもの活動等のスペースを確保でききるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	86%	0%	0%	14%	ガイドラインについての周知が不足していました。今後は保護者に児童発達支援ガイドラインについて説明を行っていきたい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	93%	0%	0%	7%	モニタリング面談の際に計画に沿った支援を保護者と確認しておりますが、よりわかりやすいご説明を心がけていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	79%	21%	0%	0%	色々な活動プログラムを提供できるように今後も努力していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	43%	36%	7%	14%	1年間限定の専門療育プログラムを提供しているのですが、障がいのない子どもと活動する機会は設けることができません。
適切な 支援の 提	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている	86%	0%	7%	7%	専門療育の方には保護者研修がありますが、卒業後の家族支援プログラムがコロナ以降ないので考えていきたい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%	36%	0%	14%	専門療育以外の保護者研修において保護者同士の連携を支援するプログラムを検討していく

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた 対応	
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	93%	7%	0%	0%	保護者に相談のニーズがあるか、今後もきめ細やかに声をかけていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	64%	14%	0%	21%	今年度から保護者の意思疎通を促すために保護者記録シートを導入しました。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	29%	14%	0%	57%	個人情報の取り扱いについて、もっと具体的に保護者に説明できるよう周知徹底していきます。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	29%	14%	0%	57%	各マニュアルについて掲示はされておりますが、周知徹底が不十分な様でした。今後はお声を掛けてマニュアルの周知徹底を行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	29%	14%	0%	64%	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	93%	7%	0%	0%	こどもさんに通所を楽しみにしてもらえるようにもプログラムや支援の充実を図ってまいります。
	23	事業所の支援に満足している	93%	0%	0%	7%	

ご意見

子どもが通所を楽しみにし、先生方の色々なアプローチがあり、保護者にもフィードバックがある

丁寧に接して下さり、子供のふとした言葉尻さえも聞き逃さずに捉えてどんな考えをしているか、どんな方向で支援するかを考えてくださいました。

子どもの様子をあたたかく見守りながら徐々にステップアップできる仕組みを作ってくださいありがたかったです。

色々な活動を通して、何が苦手なのかが見えて来た。また、活動中に随時指導員の先生に相談することができ、日々の困りごとについて色々と言頂くことができた。

家では見れない勉強姿やその場で活動の出来不出来を伝えられてよかった。

他の療育との明確な違いと成果がまだよくわからない。時間ももっとかかるものだと思うので。

通った結果良くなったかわからない

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。