

bonキッズ谷町 保護者からの事業所評価アンケート集計結果

公表：令和5年10月

利用保護者数(児童数)：73(77) 回収数：50 アンケート実施期間：令和4年9月～令和5年8月

※回答数%=回答数/回収数

	チェック項目	回答数(%)				改善目標・工夫
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	法令で定められたスペースを確保し、子どもが快適に過ごせるよう、スペースの有効活用に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	50 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	法令で定められたスタッフの配置数を確保し、スタッフの専門性の更なる向上に向け、研修等への参加やスーパーバイズの活用などに努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29 (58%)	8 (16%)	0 (0%)	13 (26%)	けが防止のため角カバーやクッションフロアの設置や、利用児童の状況など活動内容によって備品の配置を変更するなどの配慮を行っています。感染対策で手洗いとアルコール消毒、換気を行っています。利用者様の心身の状態に合わせ、可能な限り物理的な配慮に努めます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題や客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	50 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	50 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4 (8%)	6 (12%)	18 (36%)	22 (44%)	実施しておりません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48 (96%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	保護者と療育時等に子どもの支援について共有する、請求時等に利用にかかる費用について共有することに努めます。また療育時やモニタリングの際に保護者と子どもの強みや特性等について共有し、子どもの生活や将来を見据えた療育や支援計画等に反映していくことに努めます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11 (22%)	9 (18%)	11 (22%)	19 (38%)	年2回程度マザーズクラブ(保護者学習会)実施していましたが、感染症等の影響により近年は実施できておりません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40 (80%)	2 (4%)	1 (1%)	8 (16%)	苦情対応について掲示板等でお知らせしていましたが、掲示場所等分りにくかったようです。苦情の有無や苦情対応についての流れ等について周知の方法や場所を分かりやすくしていくことに努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48 (96%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (4%)	療育時等に1人1人に合った支援方法や子どもについて共有する場を設け、事業所からの情報提供の方法を工夫するなどに努めます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34 (68%)	4 (8%)	1 (2%)	11 (22%)	事業所評価アンケートを毎年実施し、結果をHPで公表し、周知します。その他必要な情報などについては、適宜HPやブログ、掲示物、LINE、フェイスブック等で発信していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	44 (88%)	0 (0%)	1 (2%)	5 (10%)	個人情報等の取り扱いについて再度スタッフ間で共有し、取り扱いについての説明を随時できるように努めます。

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38 (76%)	5 (10%)	0 (0%)	7 (14%)	非常時に対応できるよう、各種マニュアルを策定し、月1回程度避難訓練を実施します。また情勢に応じてマニュアルや訓練を改善していけるようスタッフ間で情報等共有し、随時周知していくよう努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25 (50%)	4 (8%)	0 (0%)	21 (42%)	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	45 (90%)	3 (6%)	0 (0%)	2 (4%)	子ども自身が通所に意義を感じられるよう、それぞれの子どもに応じて活動内容や流れを一緒に考えられる等工夫していくことに努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	48 (96%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	保護者や子どものニーズから支援を組み立て、支援内容を随時説明し、支援について共有していけるよう努めます。
	⑲	セッション(療育)はいかがでしたか?	よかった 1 43 (86%)	2 6 (12%)	3 0 (0%)	4 1 (2%)	わるかった 5 0 (0%)
			<p>鉄道好きな子達と一緒に電車を見に行ったり、クイズをして家族以外の人と趣味を楽しんでいた。</p> <p>子ども自身がとても満足しているので</p> <p>本人に合った内容で、個別で集中して取り組んでいると思います。 また、やりたいことなども取り入れてもらえるので楽しく取り組んでいると思います。</p> <p>できる課題が増えた。絵カードでのやり取りが定着してきた</p> <p>本人も落ち着いて集中して課題に取り組んでいるから。</p> <p>課題も、子供の成長と共に内容が今にあったものに変化していった。 子供の事の相談に的確なアドバイスをくれる。</p> <p>放課後の楽しみの一つとしているようなので個人的にはそれだけで充分。 本人が楽しめる、息抜きできる場であるならばただそれだけでも良いと思っています</p> <p>子供が楽しんで通っているから</p> <p>たまに暴走しますが、息子がクラスの子供達にナンザンを出す事を通して交流しているのを見ると、成長を感じられるから。</p> <p>子どもが楽しんで通所しており、かつ、先生の支援とのやりとりも通してできることも増えてきているから。</p> <p>家でも療育として取り入れられるような課題を参考に出来たり、対応の仕方を教えて頂いたり親としても勉強する事が多く、狭い世界ではなく広い視野を持つ事が出来るようになってきているので。</p> <p>こちらが望む取り組みを行って頂いている。</p> <p>いつも親身になって話を聞いてくれて適切なアドバイスをしてもらっているから。</p> <p>隔週のセッションをいつも楽しみにしています</p> <p>料理クラブは買い出しからあり、生活により実践的で楽しみにしています</p> <p>子供が楽しみにして行っている</p> <p>子供の課題(集団活動でルールを守る、意見を言うなど)に対して活動内容を考えてもらっている。</p> <p>だいたい満足しています。</p> <p>子供のことをよく見てくれている。</p> <p>本人が楽しみにしているから</p>				

⑳ セッション（療育）について上記のように
答えられた理由を教えてください。

本人の意向を良く聞いてくれる
子供は毎回通所を楽しみにしており、いつも子供の意思を尊重し対応頂いて感謝しています。同室のお子さんとの交流も持つことが出来、会話のキャッチボールが出来ようになってきました。保護者の困り事の相談も適切なアドバイスを頂き、勉強になります。
友達と遊ぶことがないので、ここで他の子と関わることができ、自分から積極的に関わろうとはしないけれど、スタッフの方も無理に関わらせようとはせず、その空間を楽しめるようにしてくれているのもありがたいですし、bonキッズに行くことを本人はすぐ楽しみにしていて、同年代と過ごせるのはいい時間なんだろうなあと思います。
療育後のフィードバックがもう少しほしい時が何度かありました
困っている事に相談に乗ってくれ、対策を考えてくれるので非常に助かります。
現状に合ったプログラムを提案してくれる。
様子を見ながら的確なセッションをしてくださっている。
子供が喜んでいるので
子供が楽しそうにしている
いつもこどもに寄り添った支援をしていただいています。これ以上のことはないと思うほど対応していただいているので。
子ども同士のやりとりは苦手で、声のかけ方も不適切な表現になることがある息子でも、先生が横でフォローして下さる事で楽しく通えている。また、書く時も先生が手伝ってくれるという安心感の中で行えており、心地よい空間を提供してくださっている。
専門性が高いので。
成長に合わせて新しい課題なども考えて下さり、感謝しています。
子供の得意不得意を理解されていて、自ら課題に取り組めるように構成されています。始めた頃に比べるとかなりやることが見えるようになりました
様々なプログラムをしてくださっていて子供も楽しみながらできることを増やしている
その日のコンディションによっても課題を調整して達成感を感じるようにしていただける。
子供に寄り添って対応して頂いています。
いつも丁寧に寄り添っていただいています。
遊びを通して、ルールを学んだりできているから。
本人がたくさんお話しながら楽しく過ごさせているから。
いつも本人の状態を見て、その都度必要な内容をちょうど無理のないペースで進めて頂いて
ご支援について満足しています。
子どもたち自身が考えて行動出来るように内容を工夫してくださっている。複数名で見守っていただいている体制も有難いです。
いつもありがとうございます。
子供の療育の場ですが、親として進路や将来の漠然とした不安があり個々での情報収集にも限りがあるので、情報共有の場や情報提供をしてもらえると嬉しいです。
いつも親身に相談にのってくださりありがとうございます。家での困ったときの対応の仕方など教えて頂けるのでとても為になります。

② bonキッズに希望するサービスや改善点、感想、ご意見などあれば自由にお書きください。

いつもありがとうございます!他者との距離感がなかなか難しく、学校ではあまりクラスの子供達と馴染めてない時がありますが、bonキッズでは色々な学年や特性を持つ子供達と交流しているのを見ると心強く感じます。たまに行き過ぎる事もあるかと思いますが、これからもよろしくお願い致します。

子どもが落ち着いて通えているのもbonキッズの先生のご支援とご対応のおかげです。子どもの様子をよくみてくださり、その時々合った関わりとご支援をいただき、子どもも受けやすいと感じているのだと思います。

いつもありがとうございます。お陰様で伸び伸びと育てています。

食べ物(クッキング)の回は、余り行きたがりません。アレルギーや苦手な物、知らない物を食べたくない気持ちが強いと思います。家での食事であれば、苦手な物も栄養の為に食べさせていますが、おやつに敢えて嫌いな物を与える事はないので、複雑です。

通所時間がかかるので、休憩も含めもう少し長い時間セッションしてもらえたら有難い。関連した困り事がおおいので、双子の妹も継続して見てもらいたかった。

可能であれば、保護者向けの講習会等開催頂けると有難いです。

北区にもbonキッズがあればいいと思います。

サービス内容には大変満足しているので、継続支援を受けれることが希望です。

18歳の3月まで見ていただきたいです。

長い間お世話になりましたが、7月いっぱい卒業します ありがとうございます

学校の長期休みなどに、イベントがあれば面白そうだと思う。
bonキッズのような専門療育ができる所は少なく近場にもないので、ここに通う事ができてラッキーだしありがたいです。

最初はわからないけど、やってみるうちにできるが増えて来ました。もっとステップアップできるようにご指導お願いします。

いつもありがとうございます!

悩みの相談や愚痴までも聞いていただき、感謝しております。

これからもよろしく願います。

気づきの都度お伝えするようにしています。