

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 11月 22日

事業所名 bonキッズ北堀江

保護者等数(児童数) 59

回収数 55

割合 93.9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	0%	今後も工夫を重ね、子どもの活動等のスペースを確保できるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	今後もスタッフのさらなる向上に向けて研修等を行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	51%	20%	5%	24%	2階部分を使用しており階段しかないのでバリアフリー化はできませんが子どもの安全を配慮できるように努めてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	98%	2%	0%	0%	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	98%	2%	0%	0%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	11%	33%	38%	実施しておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	0%	0%	2%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	2%	0%	2%	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるように更に努力を重ねてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	11%	4%	18%	年に数回マザーズクラブを実施していましたがコロナ禍以降実施できておりません。早急に開催を計画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	7%	0%	22%	苦情対応について掲示しておりましたが周知できていないことがわかりました。今後は主知に努め、苦情があった場合に迅速に対応を進めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	2%	0%	2%	今年度はLINEを導入し、保護者とやりとりしやすいツールとして活用してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65%	4%	2%	29%	ホームページでブログなどを公開しておりますが周知が徹底されていなかったようですので周知に努めてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	98%	2%	0%	0%	今後も工夫を重ね、個人情報の管理を十分にしていきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	4%	0%	11%	マニュアル等は掲示しておりましたが、周知が不十分だったようです。今後は周知を徹底してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	11%	4%	38%	避難訓練について参加できている児童は少なかったため周知できていなかったようです。実施日を掲示しておりますがより周知を徹底してまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	85%	2%	0%	2%	
	18 事業所の支援に満足しているか	98%	0%	0%	2%	

子どもの個性を十分に理解くださり、丁寧な支援をいただいている為

毎回子供の発達に合わせた色々な課題を用意して下さり充実した療育内容でした。今回難しかった課題は次回また違う形で取り組ませてくれたりどうすれば本人がやりやすいか、達成できるか、を考えてもらえたおかげでできることも増えたと思います。

利用させていただくようになってから、子供の成長をすごく感じるからです。

学校のようななど聞いて、先生への伝え方や支援方法など適切なアドバイスをいただいております。

こどもの自発的な意思を尊重してくれる

子供のできた！！を大切にせずやり遂げられる達成感を得られるように考えていただいていたいました。少し難しかったりつまずいたりした時には、適切に言葉掛けや手助けをしてくださり、子供が楽しく乗り越えていけるようにしていただきました。

子どもが安心な気持ちで通っていること。そういう場所があることに救われ、感謝しています。

とても柔らかい肌掛け布団のような心地よい場所です。ありがとうございます。

毎日「次のボンキッズはいつ?!」と聞いてくるくらい楽しくて大好きみたいです。先生方も優しくアドバイスも沢山頂いております。ありがとうございます。

bonキッズきたほりえさんの個別療育で子供も親も学びがたくさんあって通えてよかったです。専門療育を一年間終了後、ぜひ継続して個別療育に参加したいです。

本人が行くのを楽しみに通えたことと本人への接し方や物事の進め方も状況や状態に応じて変えて対応してくださったので個別療育が良い影響を与えてくれたと感じます。

自閉スペクトラム症を通う前より理解でき、本人の自己肯定感も上がりました。

いつもとても配慮してくださり、本人も安心して来れる環境なので暴れてしまったり汚い言葉を発してしまうこともありますが、わたし自身も安心して来られる場所で助かっております。クッキングは本当に大好きで、家でもお手伝いをしたがるが増えて、1つ本人の出来ることが増えたので嬉しく思っております。

身辺自立に繋がる療育の強化

新たにできることが増えたのが目に見えて分かった

こどもの自発的な意思を尊重してくれる

子どもが毎回とても楽しみにしていました。終わってしまうのがとてもさみしいです。素敵な一年間をありがとうございました!

子どもの過ごしやすさを第一に尊重してもらえて、人として大切にされていると感じることが多々あり感謝しています。

子供の生き生きとした様子、ワクワクドキドキする気持ちをこんなにも感じられるとは予想以上でした。とても嬉しく思っております。子供の居場所、大切な場所がひとつ増えたと感じておりました。ありがとうございます。

いつもありがとございます。電車に乗る事もままならなかった息子ですが、楽しい事が待ってる事で頑張る事も出来たと思います。セッションが終わるといつも楽しかったと嬉しそうにしていてとてもいい体験をさせて貰ってるんだなと私も嬉しいかったです。つたない言葉でご相談させて頂いた際もとても親身に的確に望み以上のアドバイスを下さりました。その節は本当にありがとうございました。不安な事はまだまだありますがbonキッズさんと繋がっている事でとても心強く感じる事ができました。

年間ありがとうございました。継続利用はしないのですが本人がお世話になったスタッフさんとお会いできる機会(突発的なイベント等)など何かしら設けてもらえたら本人も嬉しいだろうと思います。

回が進む事にリラックスしていってるように見えますし、行く事を嫌がった事は1度もないから。

家庭では深く考えたりすることがなかった「こんな時どうする?」といった事の自分の考えを言う場があって良かったです。また、子どもの話をよく聞いてくださり参考になることも多くありました。

子供自身も大変楽しみにしており、興味関心の幅が広がった。