

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公)

公表:令和4年12月25日

事業所名 bonキッズ富田林

保護者等数(児童数)

回収数

割合

%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	93%	7%	0%	0%		お子様が見通しを持って安心して活動参加してもらえるように構造をもう少し工夫して行きます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	ニーズがない	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	86%	0%	0%	14%		モニタリングの際に何についての項目か分かりやすくお伝えしていただけるよう工夫いたします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	43%	0%	29%	29%		個別療育のため、他児交流の設定はありませんが、今後ご要望をいただいた際は積極的に検討していきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	93%	0%	0%	7%		モニタリングの際、支援計画についての疑問など丁寧にお答えさせていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	57%	0%	14%	29%		年に1回行っている保護者研修でお伝え出来るよう見直していきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	ハーゲンションで区切られていて集中しやすいが、圧迫感なく過ごせている	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	93%	7%	0%	0%		療育のお時間の中でお困りごとの聞き取りが出来るよう工夫していきます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	43%	14%	21%	21%		コロナ禍で集合研修などなかなか実施できていません。オンラインでも工夫できる事を考えていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	93%	0%	0%	7%		相談の対応につきましては、お申し出いただければ出来る限り対応させていただきます。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	79%	0%	0%	21%		LINEの活用、法人HPのお知らせなど掲示の仕方の工夫をしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50%	7%	14%	29%		各マニュアルについて閲覧いただける物を追加するなど取り組みについて周知出来るよう工夫して行きます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	36%	14%	14%	43%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	「〜出来た」という言葉が増えた ・とても楽しみにしています ・課題を子どもの好きなキャラクターにしてくれているので積極的に課題をしたり楽しみながらする様子がいつも見られます	楽しい活動を通して出来た！がこれからも増えていこう活動内容などお子様の様子に合わせて設定させていただきます。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・課題や本人の長所が分かりやすく成長を実感している ・親の重要な相談先になっています	よりよい方向に向かっていけるよう保護者の方々との連携を大切にしていきたいと思えます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。