

bonキッズ谷町 保護者からの事業所評価アンケート集計結果

公表：令和5年 10月

利用保護者数(児童数)：32(33) 回収数：23 アンケート実施期間：令和4年9月～令和5年8月

※回答数%=回答数/回収数

	チェック項目	回答数(%)				改善目標・工夫
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22 (95.7%)	1 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	法令で定められたスペースを確保し、子どもが快適に過ごせるよう、スペースの有効活用に努めます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	法令で定められたスタッフの配置数を確保し、スタッフの専門性の更なる向上に向け、研修等への参加やスーパーバイズの活用などに努めます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされるか	23 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	利用児童の状況など活動内容によって備品の配置の変更や、けが防止のため角カパーやクッションフロアの設置等、配慮を行っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか。	22 (95.7%)	1 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	セッション終了時に毎日清掃を行っています。また感染対策で手洗いとアルコール消毒、換気を行っています。利用者様の心身の状態に合わせ、可能な限り物理的な配慮に努めます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21 (91.3%)	2 (8.7%)	0 (0%)	0 (0%)	普段の療育時等に保護者の意見を伺い、ケース会議等でスタッフ間で共有し支援計画に反映していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21 (91.3%)	1 (4.3%)	1 (4.3%)	0 (0%)	普段の療育の様子や、保護者様の御意見や御要望を基に、ケース会議を行い、具体的な支援内容を検討しております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	21 (91.3%)	2 (8.7%)	0 (0%)	0 (0%)	子ども一人ひとりの成長とニーズに合わせて、プログラムの展開に努めます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22 (95.7%)	1 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11 (47.8%)	2 (8.7%)	6 (26.1%)	4 (17.4%)	実施しておりません。
保護者 への 説明	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	契約時にご説明をさせていただいております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22 (95.7%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4.3%)	モニタリング時にご説明をさせていただいております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20 (87%)	1 (4.3%)	1 (4.3%)	1 (4.3%)	月1回程度の保護者研修と年2回程度マザーズクラブ(保護者学習会)実施しております。今年度マザーズクラブは感染症等の影響により実施できていません。今後も参加を呼びかけていきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達に関する助言等の支援が行われているか	22 (95.7%)	1 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	保護者と療育時等に子どもの支援について共有する、請求時等に利用にかかる費用について共有することに努めます。また療育時やモニタリングの際に保護者と子どもの強みや特性等について共有し、子どもの生活や将来を見据えた療育や支援計画等に反映していくことに努めます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21 (91.3%)	2 (8.7%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11 (47.8%)	3 (13%)	5 (21.7%)	4 (17.4%)	年2回程度マザーズクラブ(保護者学習会)実施しておりますが、感染症等の影響により近年は実施できておりません。

等	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22 (95.7%)	1 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	相談や申し入れ等、療育時、メール、電話等で随時対応できるように心がけています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22 (95.7%)	1 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	療育時等に1人1人に合った支援方法や子どもについて共有する場を設け、事業所からの情報提供の方法を工夫するなどに努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11 (47.8%)	6 (26.1%)	1 (4.3%)	5 (21.7%)	事業所評価アンケートを毎年実施し、結果をHPで公表し、周知します。その他必要な情報などについては、適宜HPやブログ、掲示物、LINE、フェイスブック等で発信していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22 (95.7%)	1 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	個人情報等の取り扱いについて再度スタッフ間で共有し、取り扱いについての説明を随時できるように努めます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	11 (47.8%)	6 (26.1%)	0 (0%)	6 (26.1%)	非常時に対応できるよう、各種マニュアルを策定し、月1回程度避難訓練を実施します。また情勢に応じてマニュアルや訓練を改善していけるようスタッフ間で情報等共有し、随時周知していくよう努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9 (39.1%)	5 (21.7%)	0 (0%)	9 (39.1%)	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21 (91.3%)	1 (4.3%)	0 (0%)	1 (4.3%)	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21 (91.3%)	2 (8.7%)	0 (0%)	0 (0%)	より良い支援に繋がるよう、保護者や子どものニーズより、支援を組み立て、支援内容を随時説明し支援について共有していけるよう努めます。
	㉔	セッション(療育)はいかがでしたか?	よかった 1	2	3	4	わるかった 5
			20 (87%)	3 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
㉕	セッション(療育)について上記のように答えられた理由を教えてください。	<p>特性に合わせたプログラムを取り入れているから</p> <p>子供が集中して取り組んでいた。また、見学しながら、支援の方法やアドバイスを頂きました</p> <p>家族だけでは対応がよくわからない事もすぐ聞ける環境にあったので良かった</p> <p>内容は良い。やや休憩長い</p> <p>親身になって取り組んでくれた</p> <p>子供がいつも楽しく過ごしている。</p> <p>子どもとのコミュニケーション方法である、PECSを丁寧に教えていただき、家でも使いやすく改善できてきたと思います。本人も要求をしやすくなったと感じます!あとは実際に療育がみれて、先生からの説明もあるので、どお提示してあげたら良いか、分かりやすかったです。子どもがこんなことまで出来るんだと、驚きもあって、子供の可能性をとても感じる事ができました!</p> <p>いつも寄り添っていただき、専門的な療育を受けることができました</p> <p>こちらの想いを丁寧に聞いてくださり、すぐに療育内容に反映してもらえた。</p> <p>いつも色々相談させていただきましたが、皆さんお忙しいのに親身になってたくさんアドバイスをいただきました。子どもに対して何かする時に、とても参考になりました。ありがとうございます</p> <p>子供が自分で判断して行動できるように工夫された空間が参考になった</p> <p>職員の方の知識が豊富であり、その知識に基づき、様々な工夫を施して下さったこと。</p> <p>同じ先生に担当してもらうことによって子供も安心出来ており、変化や様子なども相談しやすかった。特性や生活環境に応じてアドバイスをもらうことが出来た。</p> <p>悩みにも丁寧に对应して頂き、とても助かりました。</p> <p>子供個人の得意なことや特色を観察してくださり、どんなことができてどんなことに取り組みやすいかを保護者と一緒に考えてくれたから</p> <p>毎回楽しそうに行く様子を見ていてここに通えて良かったなと思います</p> <p>いつもの確かなアドバイスをもらえてありがたかったです。</p> <p>専門性が高く、子供の事を深い所まで本当によく見ていただいているといつも感じていました。子供にも親にも寄り添っていただき、具体的な対応方法についてもわかりやすく指導いただいたからです。話しやすい雰囲気でもとても安心してできました</p>					

		<p>子供が楽しんでいる。得意不得意がわかった。</p> <p>子どもの困り事などを1人で抱え込まず、一緒に考えたり、子どものよいぶぶんを伸ばす視線を覚えてもらえたりしたので助かりました</p> <p>子どもの性格や特性をよく見て、相談ごとに対してとても丁寧にアドバイスしてくださいました。子どもの状況に合わせてしっかり対応して下さったり、なぜそうなのか理由を分かりやすく伝えてくださり、とても勉強になりました。</p>
<p>26</p>	<p>bonキッズに希望するサービスや改善点、感想、ご意見などあれば自由にお書きください</p>	<p>2年間大変お世話になりました!また利用の機会がありましたらよろしくお願い致します。</p>
		<p>専門療育のあと、続けて療育が出来ることさらに嬉しいです。あと、保護者の同窓会とかあって欲しいなと思いました</p>
		<p>一年間大変お世話になりました。職員の方が勉強熱心で、知識が豊富でいらっしやるので、私も大変勉強になりました。今までは、何とか定型発達児に追い付くことばかり考えていましたが、子どもの特性を踏まえた上で、本人と周囲との折り合い・妥協点を探っていくことが大事なのだという事に気付かせていただきました。もしも可能でしたら、9月以降も引き続きbonキッズさんを利用できたら良いな...と思っています。</p>
		<p>bonキッズに行くことを毎回楽しみにしており、子供も安心しながら療育を受けることが出来ていたと感じます。またbonキッズに行く日はきょうだいがいないため、親子の時間を設けることが出来ていました。4月から小学校に入学などで私自身も不安が大きかったのですが、●●ことだけでなくきょうだい児の相談までも聞いていただき本当に助かりました。1年間ありがとうございました。</p>
		<p>当事者の方のお話が非常に為になった。</p>
		<p>いつも●●を笑顔で迎えていただきありがとうございます。私の悩みにも耳を傾けていただき本当に感謝しています。毎回嬉しそうにポンの日だ~!と教室に通って行く●●、教室中もこれ好きなやつ!と楽しそうに受けているのを見て、これが好きなんだ!と私も勉強になりました。まだあと数ヶ月ありますが、約1年間ありがとうございました。</p>
		<p>日にち変更・相談などありがとうございました。考え方・対応とても役に立ちました。今後も相談などしたい場合はTELにて対応はできますでしょうか?</p>
		<p>引き続きbonキッズを利用させていただきたいと考えています。保育所等訪問を含めて引き続きよろしくお願い致します。</p>
		<p>いつもありがとうございました。</p>
		<p>何よりも子供が楽しんで毎回行ってました。たくさん褒めてもらい本人の自信にもなったと思います。親も気づいていない子供のことがわかり、保護者研修も大変勉強になりました。生活での困ったことを相談すれば、すぐに的確な指摘やアドバイスももらえて助かりました。これからも年に1度で良いので、定期的に面談や子供の様子を見てもらってアドバイスがもらえるサービスがあれば良いなと思いました。</p>