

bonキッズ北堀江 保護者からの事業所評価 集計結果(放デイ)

公表： 令和4年 12月27日

利用保護者数(児童数)：101(112)

回収数(配布数)：83(98)

アンケート実施期間： 令和4年6月～9月

	チェック項目	はい	どちらでもない わからない	いいえ	対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78 (93%)	4 (4%)	1 (1%)	法令で定められたスペースを確保していますが、より活動しやすいように工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	82 (98%)	1 (2%)	0	配置基準+2名程度の職員配置をしています。専門性については発達障害に関する研修をはじめ様々な研修受講の奨励を行っています。
	③ 事業所の設備等は、角カバーの設置などバリアフリー配慮が適切になされているか	79 (95%)	4 (4%)	0	利用児童の状況や活動内容によって備品の配置を変更し、角カバーの設置を行っています。
適切な支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	81 (97%)	2 (2%)	0	可能な限り客観的な評価を行い、子どもと保護者のニーズや課題にあった支援計画を今後も策定できるように努めていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83 (100%)	0	0	様々な角度から子どものニーズを拾い上げプログラムが固定化しないように今後も努力します。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	81 (97%)		無回答2	
	⑦ 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81 (97%)	2 (2%)	0	
	⑧ 保護者に対して面談や、支援方法等に関する助言等の支援が行われているか	83 (100%)	0	0	
	⑨ 保護者会などの開催等により保護者同士の連携の機会があるか	48 (57%)	27 (32%)	8 (9%)	専門療育の方には保護者研修会を年に10回実施できましたが、一般利用の方には保護者会を実施することができませんでした。今後は感染拡大の状況を見て、実施していきたいと思えます。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71 (85%)	11 (13%)	無回答1	苦情窓口を設置し保護者にも掲示などで周知しています。今後はさらにご意見を申しいただきやすい雰囲気作りやお声がけができるように努めてまいります。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80 (96%)	3 (3%)	0	
	⑫ 掲示物やホームページ等で、情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66 (79%)	16 (19%)	無回答1	事業所評価アンケートを毎年実施し、結果をHPで公表しています。その他の情報もなるべくお届けできるように掲示物やHPの更新を行ってまいります。
⑬ 個人情報取り扱い等に十分注意しているか	81 (97%)	2 (2%)	0		
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をうけたか	59 (71%)	21 (25%)	3 (3%)	各マニュアルを策定し月1回避難訓練を実施しています。実施日など取り組み内容を掲示しておりますが、周知が十分でないため今後周知方法を工夫してまいります。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているかの説明をされたか	56 (67%)	21 (25%)	5 (6%) 無回答1	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	80 (96%)	3 (3%)	0	子どもさんや保護者が通所を楽しみにしていただけるように個々のニーズに合わせたプログラムの提供をより一層工夫していきます。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	82 (98%)	1 (2%)	0	