

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 bonキッズ富田林

保護者等数(児童数) 32人 回収数 29人 割合 90.6%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	28			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26	2		1	脱いだ靴の置き場所を分かりやすくしてほしいです。	こども一人分の靴の脱ぐ場所は視覚提示していますが、人数分はスペースの関係で提示できていませんでした。今後設置できるかどうか検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28		1		遊びの空間がもう少し広いとおよい。椅子と机の高さが工夫されているとおよい。	遊びのエリアは今年度のはじめに広げさせていただいたところでした。机と椅子については2歳前から18歳までのお子さんが通われる場所なのですべてのサイズに対応できず申し訳ありません。クッションなどでもう少し調整できるかどうか検討を重ねていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	27			2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	24			5		bonキッズ富田林では「学習」「コミュニケーション」「身辺自立」「遊び」「対人・地域」「行動管理」の6つのカテゴリで自閉症のお子さんの支援に必要な要素に絞って支援計画をよりきめ細やかに行っております。すべての保護者に満足いただける支援計画を作成していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	28			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	26	1		2		
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	4	4	10		地域の子どもと活動する機会は個人情報保護などの観点から取り組めておりませんでした。今後は個人情報保護に配慮しながらも地域の子どもたちと交流できる場を模索していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	27			2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	19		1	9		家族支援プログラムは特別行っておりません。個別の療育の中でそれぞれの家庭の悩みやお子さんとの接し方を助言させていただいております。今後の研修のテーマでも取り上げていきたいと思っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27			2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	28			1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	21	2	1	5		保護者交流会を年に1回程度開催しておりますが、まだ周知できていない、参加できていない方がいらっしやると思われます。今後さらに周知を進めてく、参加できる機会を増やすなど検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	27			2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17	3	2	7		ライン@で行事予定や連絡事項を平均月に2回お知らせさせていただいておりますが、まだ登録されていない保護者もいらっしやるようです。登録をお願いすると同時にライン@以外の方法でお知らせすることが出来るのか検討していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	26			3		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14	1	1	13		様々なマニュアルは作成しておりますが、すべての保護者に周知できていなかったようです。今後は皆様に知っていただく努力を重ねていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12		1	16		避難訓練の実施は掲示しておりますが、実際に参加いただけていない方も多くご理解をいただけていないことが分かりました。よりたくさんの方に参加してもらえるように避難訓練を実施していきます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	27	2			「毎日bonある？」と聞かれるくらい楽しみにしています	
	23	事業所の支援に満足している	29				末永くお世話になれそうな環境だと思います。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。