

bonキッズ谷町 スタッフからの事業所評価アンケート集計結果（保育所等訪問）

公表：令和6年12月

スタッフ数：9 回収数：9 アンケート実施期間：令和6年4月～令和6年8月

回答数9

	チェック項目	回答数 (%)			改善目標・工夫
		はい	どちらでもない	いいえ	
環境・体制	① 訪問支援に使用する教具教材は適切であるか。	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	その時々の子どものニーズや状況に応じた教具教材が使用できるよう努めます。
	② 利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか	7 (77.8%)	2 (22.2%)	0 (0%)	配置基準+1名以上(常勤換算)の職員配置をしています。
業務改善	③ 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	朝昼礼時やセッション終了時等に、振り返りやセッションの内容についての情報共有、定期的なケース会議を行っています。パート勤務の方には、記録のチェックで周知に努めています。今後も職員間での共有に努めます。
	④ 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7 (77.8%)	2 (22.2%)	0 (0%)	事業所評価アンケート以外に事業所独自のアンケートを実施しています。今後も保護者、利用者の意向等を把握に努め、ミーティング等で周知し、日々の業務に反映するように努めていきます。
	⑤ 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7 (77.8%)	2 (22.2%)	0 (0%)	朝昼礼時、月1回の会議の際に職員で意見を出し合い、業務改善につなげています。
	⑥ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6 (66.7%)	3 (33.3%)	0 (0%)	定期的に外部講師等にスーパーヴァイズに現場に入って頂き、業務改善、支援のアイデア等の助言を頂いております。
	⑦ 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	随時自閉症eサービスの自閉症特性等の研修等、スタッフの資質向上に向けた研修を行っています。
適切な支援の提供	⑧ 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	療育開始時だけでなく、随時、評価や保護者からの聞き取りを行い、アセスメントをしています。朝昼礼時等に、スタッフ間で情報共有をし、ケース会議で意見を出し合った上で支援計画を作成するよう努めています。
	⑨ 保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7 (77.8%)	2 (22.2%)	0 (0%)	朝昼礼時等にスタッフ間で情報共有をし、ケース会議で意見を出し合って共通理解を持った上で支援計画を作成するよう努めています。
	⑩ 保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	子どもや保護者のニーズに応じて支援計画を作成し、訪問先施設の担当者と確認するようにしています。
	⑪ 保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	保護者とのモニタリング面談後に支援計画の内容や子ども・保護者のニーズをスタッフ間で共有し、共通理解が持てるようにしています。
	⑫ こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	療育開始時や必要時に、評価キットB1、B2等（独自のアセスメントツール）を実施しています。また療育時の行動観察や保護者からの聞き取りにより、子どもの適応行動の状況を確認しています。
	⑬ 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	今後もスタッフ間でガイドラインを共有したり、スーパーヴァイザー等からの意見を参考に、支援に反映できるように努めていきます。
	⑭ 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	朝昼礼時に、当日の予定や実施予定の支援内容の報告、役割分担の確認を行い、情報共有に努めています。
	⑮ 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	支援終了後にスタッフ全体で振り返りのミーティングを行い、療育や次回訪問に向けた意見交換を行っています。
	⑯ 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	訪問前にHP等で訪問先の理念を確認したり、訪問先の担当者から普段の支援手法を聞き取るように努めています。
	⑰ 毎回の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	訪問中と訪問後に記録をとり、記録を基にスタッフ間で話し合い次回の訪問に繋げています。
	⑱ 定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	利用児童のケース会議を行い、計画の見直しの必要性などの判断を行うよう努めています。
	⑲ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	療育に支障がない限り、参加に努めています。

関係機関や保護者との連携	⑳	地域の保健、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6 (66.7%)	3 (33.3%)	0 (0%)	必要に応じて各関係機関と連携して支援を行っています。
	㉑	就園・就学時の移行の際には、保育所等や学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2 (22.2%)	5 (55.6%)	2 (22.2%)	書面にて引継ぎを行っています。利用児童の状況に応じて他の市町村への引越しの際にも対応しています。
	㉒	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等からの助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	6 (66.7%)	3 (33.3%)	0 (0%)	月に数回ほど、外部講師等スーパーヴァイザーに現場に入ってもらっています。また、随時自閉症 e サービスの自閉症特性等の研修等、スタッフの資質向上に向けた研修を行っています。今後も更なる研修等に努めていきます。
	㉓	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	療育に支障のない限り、区の子ども部会に参加するよう努めています。
	㉔	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	療育時に子どもの状況について伝え合ったり、訪問前には必要に応じて最近の様子を電話等で保護者から聞き取るなどして、共通理解が持てるよう努めています。
	㉕	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供を行っているか。	6 (66.7%)	2 (22.2%)	1 (11.1%)	月1回の保護者研修は実施しておりますが、年2回のマザーズクラブ(保護者学習会)は感染症等の影響で実施できておりません。
関係機関や保護者への説明責任等	㉖	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	契約時に各種の説明を行っています。
	㉗	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	訪問日程調整時や訪問時に説明を行っています。
	㉘	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3 (33.3%)	4 (44.4%)	2 (22.2%)	モニタリング面談時に子どもや保護者の意向を確認し、一緒に来期の目標を立てています。
	㉙	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	6 (66.7%)	2 (22.2%)	1 (11.1%)	モニタリング面談時に説明をし、ご意見やご不明な点をお聞きした上で同意を得ています。
	㉚	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	療育時に相談等に応じています。また利用児童がない時の相談をご希望の方は、随時相談の時間を設けています。
	㉛	父母の会の活動を支援することや保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	父母の会の支援は行っていないが、保護者研修のグループワーク等で、保護者同士のつながりができるよう努めています。
	㉜	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	0 (0%)	3 (33.3%)	6 (66.7%)	相談等の対応の体制についてスタッフ間で共有し、指示命令系統に添って対応に努めています。
	㉝	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	0 (1%)	3 (33.4%)	6 (66.8%)	療育の保護者席に掲示物、書籍、チラシを設置しています。また、ホームページのブログ等で、事業所についての発信を努めています。
	㉞	保護者等への説明の際、個人情報の取扱いに十分留意しているか。	0 (2%)	3 (33.5%)	6 (66.9%)	個人情報の管理についてスタッフ間で共有しています。
	㉟	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	0 (3%)	3 (33.6%)	6 (66.10%)	療育時に、保護者、子どもの状況に応じて声掛けするように努めています。また必要に応じて支援ツールなどを紹介し、情報伝達できるように努めています。
	㊱	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	0 (4%)	3 (33.7%)	6 (66.11%)	訪問先からも、保護者を通して相談に応じたり、直接電話やメール等でやりとりをして、必要な助言や支援を行っています。
	㊲	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	0 (5%)	3 (33.8%)	6 (66.12%)	必要に応じて、電話、メール、訪問等で対応しています。
	㊳	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	0 (6%)	3 (33.9%)	6 (66.13%)	訪問時の記録をもとに家族等へ訪問の報告を行い、支援内容の共有を図っています。
㊴	訪問先施設への説明の際、個人情報の取扱いに十分留意しているか。	0 (7%)	3 (33.10%)	6 (66.14%)	個人情報の管理についてスタッフ間で共有しています。	

	④⑩	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	0 (9%)	3 (33.12%)	6 (66.16%)	訪問先からも、保護者を通して相談に応じたり、直接電話やメール等でやりとりをして、必要な助言や支援を行っています。
非常時等の対応	④⑪	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7 (77.8%)	2 (22.2%)	0 (0%)	非常時に対応できるよう、各種マニュアルを策定し、スタッフや保護者がいつでも確認できる場所に設置しています。また、月1回、防災訓練等を行っています。情勢に応じてマニュアルを改善していけるようスタッフ間で情報等共有し、随時周知していくよう努めます。
	④⑫	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	安全計画を作成し、月1回の会議時に安全確認を行っています。
	④⑬	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。				ヒヤリハット事例の作成・周知に努めています。
	④⑭	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	内部研修や、外部の虐待防止の研修を随時受講しています。
	④⑮	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)	身体拘束等の事案が現状ありません。