

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 bonキッズ北堀江

公表日 2025(令和7)年8月15日

74名(+4名きょうだい児)

利用児童数 2025年7月25日

回収数 73名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	68	4		1	他の場所を知らないので何とも言えませんが、運動的な事をしようと思うともう少し広い場所があるかなと思ったりしますが。わが子の活動プログラムを見る限りでは、スペース的には十分だと思います/活動しやすい部屋で落ち着いて取り組んでいたと思います/もう少し体を動かせるスペースがあるといいと思います/活動スペース十分です。いつも利用時は2人なので気にならないですが、3人だと移動時の通路が少し狭いように感じています	運動的なプログラムをしようとする確かに狭いので、児童の動きの特性、運動の内容によっては机を移動させてスペースを作っておりました。狭い方が集中できる、安全に動ける児童にとっては適切な広さだと考えます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	72			1	マンツーマンなので適切だと思います/マンツーマンでしたら分るので分からないが、講習会などでたくさん見かけるので適切なかとは思	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	69	4			パーテーションやカーテンなど、とても考えて作られているので勉強になります/2Fへ上がる部分やトイレに段差がある為	エレベーターのない建物の2F部分であることで、バリアフリーな環境ではなかったと思います。児童だけでなく保護者の通いやすさを考えると階段以外の手段もあるといいと思います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	70	3			もめ事が起こったときに対策され、起こりにくい環境にしてもらっています/私自身も清潔さ、心地よさを感じているので息子のびのびと活動できています。活動に合わせた空間とはこういうものなのか、とハッとさせられるくらい勉強になっています	トイレも和式があるなどの設備の古さや配管の古さで匂いがあるなど清潔さに欠ける建物ではありましたが、こまめに清掃・換気するなど出来る限り清潔を保つ工夫をしていました
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	73				子どもの特性を1つ1つ理解していただき、支援に取り組んでくださっていました/細かく話を聞いていただき、様々な方法で試して下さったと思います/私が理解できていなかったことも支援いただき特性を教えてくださいましたのでとてもありがたいです	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	73					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	72	1			毎回療育中やモニタリング等でよく聞き取っていただき、1つ1つ丁寧に作成いただき、自宅での支援にも参考にさせていただきました	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	69	1		3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	72			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	69	2		2	子どもの興味関心に合わせていろいろなプログラムを用意してくれてありがたいです/毎回色んなプログラムを作ってください子ども達とても楽しみなが参加させていただきました/様々な活動をしていただけています。それらを通して家でも出来ることが見つかるので家での支援にもつながっています	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	8	27	24	個別療育なので無くても大丈夫だと思います	地域の子どもの交流は、外部の方が利用できる相談の日などを企画しておりますが、実施できておりませんでした
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	72				1	とても分かりやすく説明していただき大変助かりました	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	70		1	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67	1	1	4	何度か保護者研修会を開催していただき、より子どもの特性や今後の支援の仕方を学び、大変良かったです/私は都合が合わず参加できなかったのですが開催されていないと思いました。研修は毎回改めてハッとさせられるものでした	保護者研修会は専門療育を受けている保護者向けには実施できましたが、専門療育を終わられた継続利用の方にはペアレントトレーニングではなく、その代わりとして保護者交流会を実施しております
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	72	1			プログラムごとにフィードバックしていただけるので、勉強になります/いつも丁寧に相談に乗って下さり、客観的にアドバイスしてもらえるので、私自身も落ち着いて子どもの成長に気づいたりこういう風にしてみようというヒントをもらえます/通所してすぐ、毎回少し話す時間を作ってください、共有させていただきます。共有しやすいです/沢山お話を聞いてくださり、常にポジティブに意見を下さりました/毎回活動の度に発達状況などを共有させていただいています。そこからの意見が多です	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67	2		1	3か月に一度、相談の機会を作ってください/助言いただく機会を多く作っていただきました/毎回相談させていただいていましたが親身になってアドバイス頂けました/療育時間中色々助言を頂き家で取り入れているものも多いです	マンツーマン指導ですので、手の空いているスタッフがいない時間などは保護者にお声がけできていませんでした。本来は管理者は児童の指導には入らない人員配置が理想だと思います
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	71			1	担当の先生も他の先生も声をかけてくれるのでありがたいです/どんな些細な悩みでも耳を傾けて下さり、悲観的になった時でも自信を削いでしまう時でも決して否定せずに前向きな言葉をもらえるので、すぐ救われます/大変子どもや親に寄り添っていただきました/共感してもらった事で親子で自信を持って通うことができました/いつも話をじっくりと聞いて下さり満足です	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	48	7	3	14	交流会等はありませんが、家庭の事情で参加できませんでした。何かが機会は作っていただいております/家族の支援に関しては保護者交流会があり機会があれば参加してみたいです	保護者同士の交流会は年に3回設けておりましたが、1年契約の専門療育という事業所の体質上父母の会の活動は支援できませんでした
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	66	3		3	毎回モニタリングや通所の度に様々な相談にのっていただき、共有していただき迅速に支援に繋いでいただきました/すぐ対応していただきました。小学校のケース会議にも参加していただき、その前にもケース会議に向けた情報共有や方向性を考えてくださりとてもありがたかったです/そういった場面になったことはないが、そのような場面は対応して下さるとは思っています	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	71			1	子どもに対して視覚支援での情報伝達、私に対しても今あった出来事についてしっかりと説明があり、配慮してもらっています	
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	51	5	1	15	LINEで必要な連絡はされています	インスタグラムでの発信はしてはりましたが頻繁ではなく、不定期になっておりました。必要な情報はLINEで広報するようにしておりました
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	69			3		個人情報情報は鍵のかかるロッカーに保存しており、重要事項の説明の際に保護者には周知させていただいております
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	59	2		11	説明されたかと思いますが詳しく覚えていません	保護者に各種マニュアルは手に届くところに置いておりましたが、周知徹底できておりませんでした
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	45	5	3	19	避難訓練は特に今までないと思います	月に1回避難訓練は開催し、開催日も掲示しておりますが、利用児童に参加していただく機会がほとんどありませんでした
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	64	2		6		子どもの安全を確保するための計画について、周知が十分ではありませんでした
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63	1		8	けがしたことがないのですが、子どもにあったことを事細かに連絡してくれます	重要事項説明書において事故等が起こった際の対応について説明はしてはりましたが、実際重大な事故は発生しておりません

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	72			慣れるまでに時間がかかりましたが、先生方の丁寧な支援のお陰で大変安心感をもって通所させていただきました／安心感はとてもあるとおもいます。スツと療育の部屋に入ってくれます	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	70	2		ただ原因が事業所さんにあるわけではなく、本人が自分でも理由がわからず、数日間通所できなかった／毎回「楽しみ」といつ通っています／回数を重ねるごとに徐々に安心して通えるようになってきたと思います／「明日はbonさんだよ」というと「この車持っていきー」と持っていきミニカーを選び始めるくらい楽しみなようです	通いにくいお子さんへの家族支援を含めた支援をもっと精査していく必要があるとおもいます
	29	事業所の支援に満足していますか。	72			子どもに合ったプログラムを考えてくれるので大変満足しています／8月以降も同等の支援内容でお願いしたいです／療育につながれたおかげで子ども親も世界観が広がり、大変満足しております／大満足です。子どもがどんな困りごとがあり、どれくらい支援していくのははっきりわかり、これからは役に立っていきます	