

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 11月 11日

事業所名 bonキッズ北堀江 保護者等数(児童数) 23 回収数 23 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	96%	4%	0%	0%		法令で定められたスペースを確保していますが、より活動しやすいように可能な限り工夫を行っています
	2 職員の配置数や専門性は適切である	91%	0%	0%	9%	専門性のあるアドバイスをいただき助かっています。	職員に対して発達障がいに関する研修を必須化し、その他の研修の受講を奨励し、外部講師によるSVも年に数回実施し、今後も専門性の向上に努めていきま
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	96%	0%	0%	4%		建物の構造上階段があるなど完全なバリアフリー化が困難で身体障がいのある方やベビーカーの利用者様にはご迷惑をおかけしております。できる限り階段の昇降をお手伝いさせていただい
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	91%	9%	0%	0%	いつもの流れがわかりやすいので今のままで良いと思います。	今後も活動プログラムが固定化しないようにしてまいります、個別の配慮も同時に行ってまいり
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	30%	22%	22%	26%		地域での交流会は実施できておらず、今後実施を検討してまいります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	96%	0%	0%	4%		「児童発達支援計画」は子どもさんに合わせた計画策定を心掛けておりますが、利用者の保護者に支援内容の説明を丁寧に行ってまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	87%	0%	0%	13%	他のデイも利用していますが、一番内容が充実していてわかりやすく非常に満足しています。	大阪市の専門療育対象の保護者には保護者研修を年10回実施しておりますが、専門療育終了した方にはありませんので今後は保護者交流会を開いてまいりま
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	65%	13%	4%	17%	私の都合で休みが多いので	コロナ禍以降、保護者交流会を開くことができておりませんが今後は保護者交流会を開いて保護者同士の連携を支援して

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	いつも丁寧なフィードバックをいただいております。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	45%	9%	0%	45%		自己評価結果はホームページで公表させていただいておりますが、本年度からInstagramをはじめとして、活動概要を発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	45%	23%	0%	32%		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し事業所内に掲示しておりますが、保護者への周知が足りておりませんでした。今後は周知を徹底してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	41%	18%	5%	36%		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行っており、訓練日を掲示しておりますが保護者に周知を徹
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	本当に楽しすぎて主人もとても喜んでます。	
	23	事業所の支援に満足している	95%	5%	0%	0%		事業所の支援にご満足いただける様に個別の配慮や保護者のニーズを満足していただけるプログラムの工夫をさらにしてまいり

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。