

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 11月 11日

事業所名 bonキッズ北堀江

保護者等数(児童数) 67

回収数 62

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98%	0%	0%	2%		法令で定められたスペースを確保していますが、より活動しやすいように備品の配置など工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	3%	0%	3%		配置基準+常勤換算1名以上の職員配置をしています。専門性に関しては発達障がいに関する研修を必須化、その他の任意研修受講を奨励、外部講師のSVなどを行い、専門性の向上に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	31%	3%	13%	・エレベーターがあるとすぐに弟が飛び出してしまうので階段が逆にありがたいです。 ・通路全てに手すりが必要であるなら出来ていないと思う。 ・2Fにあるので	階段があり、スロープや手すりの設置など建物の構造的に取り組めない部分があります。身体障がいのある方やベビーカーを使用されておられる方には可能な限り昇降をお手伝いさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%	0%	0%	3%	・子は楽しく通っていて、親も悩み事を聞いてもらったり、研修では求めている部分の知識を教わりました。 ・保護者の希望も活動に取り入れてくれる	放課後等デイサービス計画の作成の際には子どもの評価と保護者のニーズに基づいておりますが、さらに満足いただける様に努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94%	2%	2%	3%	クッキングや皿洗いやなど個別性が高いです。	活動プログラムが固定化しないようにさらに工夫を重ねてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	21%	21%	48%	・子どもの発達上、他児とのかわりが困難な為 ・ほぼ一人での療育だったと思う。	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会を設定できておりません。今後は交流を検討してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%		毎回の療育ごとにその時間の様子をお伝えしておりますが、今後も保護者と子どもの発達状況や課題について話す時間を取ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98%	2%	0%	0%	・助言やコミュニケーションをよくとっていただけていました。 ・その場ですぐにフィードバックしてくれるので勉強になります。	毎回の療育ごとにその時間の様子をお伝えしておりますが、今後も保護者と子どもの発達状況や課題について話す時間を取ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69%	8%	5%	18%	出会いがあつてよかったです。	今年よりは保護者交流会を年に数回開催して保護者同士の連携を支援してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	61%	5%	0%	34%	・苦情はありませんでしたので分かりません	苦情があった場合迅速かつ適切に対応してまいります。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	69%	6%	2%	23%		自己評価結果はホームページで公表させていただいておりましたが、本年度からInstagramをはじめとして、活動概要を発信し
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	2%	0%	6%		個人情報には鍵のかかる書庫に保存しておりますが、今後も管理の徹底をおこなってまい
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	8%	0%	21%		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し事業所内に掲示しておりますが、保護者への周知が足りておりませんでした。今後は周知を徹底して
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	10%	0%	29%	AMだけに設定されているのを変えてほしい	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行っており、訓練日を掲示しておりますが通所の慣れてきたところに児童のいる時間帯
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	・欠席しないといけな いときは泣いて悲し んでいるくらいでし た。 ・終わっていつも楽し かったと言っていま	通所を楽しみにしても らえる工夫を日々行っ ておりますが、皆さん に楽しんで通所しても らえるように更にプロ グラムの工夫を行って
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	・ずっと通わせていた だきたいです。 ・大変満足です。 ・いつもありがとうございます ・子どもの発達につい て十分に支援いただ いています。	事業所の支援にご満 足いただける様に個別 の配慮や保護者の ニーズを満足してい ただけるプログラムの工 夫をさらにしてまいり ます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。