

公表

保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名	bonキッズ谷町					公表日	2025年	12月	19日	
						97名				
						利用児童数	2025年	8月	31日	回収数 : 21
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	14 (66.7%)	0 (0%)	0 (0%)	7 (33.3%)					
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	18 (85.7%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (14.3%)					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	21 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	21 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	20 (95.2%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4.8%)					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	18 (85.7%)	1 (4.8%)	0 (0%)	2 (9.5%)	先生からの話は聞いておられると思いますが、意向まで盛り込まれているかはわかりません。	担当者とのやり取りの中で、具体的な相談や意向なども聞き取りを行い、そちらも踏まえた上で個別支援計画を作成させていただいております。			
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20 (95.2%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4.8%)					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	20 (95.2%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4.8%)					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	14 (66.7%)	0 (0%)	1 (4.8%)	6 (28.6%)		月1回保護者研修は実施しておりますが、対象は専門療育の方のみなので、専門療育外の方には提供することができていません。			
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	21 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	今までは専門療育の時間内に先生方と話し、共通理解があったと思いますが、専門療育からはずれてからは電話での共通理解が持てるかが疑問です。	療育時や訪問支援の依頼があった際に子どもの状況を保護者と伝え合い、より共通理解が図れるよう努めます。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	訪問の度に、時間内で助言をもらえて助かってます。	今後も療育時やモニタリング面談時、訪問支援の前で保護者と丁寧に話す機会を設け、育児に関する助言等がより行えるように努めます。			
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	共感的なので相談しやすい環境です。	今後も保護者様、ご利用者様に寄り添いながら支援していくよう努めます。				
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20 (95.2%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4.8%)						

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20 (95.2%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4.8%)		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	20 (95.2%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4.8%)		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	20 (95.2%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4.8%)		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	21 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15 (71.4%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (28.6%)		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20 (95.2%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4.8%)		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	16 (0%)	1 (4.8%)	0 (0%)	4 (19%)		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18 (85.7%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (14.3%)		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18 (85.7%)	2 (9.5%)	1 (4.8%)	0 (0%)		
	28	事業所の支援に満足していますか。	21 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2年少し、訪問支援ありがとうございました。こちらの都合で事業所変更のした際も、新しい事業所へとても丁寧な引き継ぎをしていただきました。学校へワークシステムを導入支援を頂き、子供達の自立活動も充実しました。先生方も喜ばれ、事業所への信頼も厚くなりました。色々な苦楽を共にして頂いたことに、感謝しています。/学校の外で専門的に子供を支援し関わってくださる方々が、担任と直接お話ししてもらえるとても貴重な機会だと思っています。お忙しい中、お時間をとっていただき有難いです。/長年いつも親身に専門的な視点で支援くださり、とても有り難く感じています。	