

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 bonキッズ谷町

公表日 2025(令和7)年 12月 19日

19名

利用児童数

2025年

7月

25日

回収数 : 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18 (97.4%)	1 (5.3%)	0 (0%)	0 (0%)	部屋が活動しやすいように物の設置や整理等されている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	マンツーマンで本当に細かいところまで見ていただいている。/適切だと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	椅子の高さや道具の使いやすさ、何をやる場所かなどがわかりやすい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18 (97.4%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (5.3%)	いつも整理されており、活動に不要なものがない。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	子どもの特性が出た際、いくつか選択肢を与えてくださったり、もう少し噛み砕いて説明して下さったりと、角度を変えて支援して下さりました。/専門性は強く感じます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17 (87%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (10.5%)		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	様々な道具や活動を活用し、課題にアプローチしていただいている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17 (87%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (10.5%)	プログラムを重ねるなかで課題の難易度を変えたりや、別の児童との関わりを増やすなどの工夫をしていただいている。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9 (47.4%)	2 (10.5%)	3 (15.8%)	5 (26.3%)		実施しておりません。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18 (97.4%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (5.3%)		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	研修が大変充実しており、障害に対する理解がかなり深まった。自分でインターネットなどで調べるのと違い、体系的に理解ができる点が非常に良かった。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18 (97.4%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (5.3%)		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	曖昧な助言ではなく、専門的、具体的な助言を受けることができている。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	保護者の感情や、日々の忙しさなど背景にも理解を示してくださっている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9 (47.4%)	1 (5.3%)	2 (10.5%)	7 (36.8%)	保護者会、きょうだい児支援をもっとして欲しい。	年2回程度程度マザーズクラブ(保護者学習会)を実施していましたが、感染症等の影響により近年は実施できておりません。専門療育の中での保護者研修会ではお話しする機会を設けています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16 (84.2%)	1 (5.3%)	0 (0%)	2 (10.5%)		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18 (97.4%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (5.3%)		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10 (52.6%)	2 (10.5%)	1 (5.3%)	6 (31.6%)		事業所評価アンケートを毎年実施し、結果をHPで公表しています。その他必要な情報に関しては適宜HPやブログ、掲示物、LINE等で発信しています。HPでの情報発信については、より広く知っていただけるよう周知方法を検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15 (79%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (21%)	訓練はする機会がないですが、ご説明を頂いております。	
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7 (36.8%)	0 (0%)	1 (5.3%)	11 (57.9%)		月に1回避難訓練は開催し、開催日も掲示しておりますが、利用児童に参加していただく機会はありませんでした。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17 (89.5%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (10.5%)		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15 (79%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (21%)		重要事項説明書において事故等が起こった際の対応について説明をしておりますが、実際重大な事故は発生しておりません。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	楽しんで通えています。有難うございます。	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17 (89.5%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (10.5%)	とても楽しく通ってくれています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		