

bonキッズ谷町 保護者からの事業所評価アンケート集計結果(保育所等訪問支援)

公表：令和6年12月

利用保護者数(児童数)：(81) 回収数：34 アンケート実施期間：令和6年4月～令和6年12月

※回答数%=回答数/回収数

		チェック項目	回答数(%)				改善目標・工夫
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制	①	職員の配置数や専門性は適切であるか	32 (94.1%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5.9%)	法令で定められたスタッフの配置数を確保し、スタッフの専門性の更なる向上に向け、研修等への参加やスーパーバイズの活用などに努めます。
	②	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、保育所等訪問支援計画が作成されているか	32 (94.1%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5.9%)	面談等で保護者から丁寧に聞き取りを行い、保育所等訪問計画に、子どもや保護者のニーズをより反映していけるように努めます。
適切 な支 援の 提供	③	保育所等訪問支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32 (94.1%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5.9%)	子ども、保護者、訪問先施設のニーズや状況をしっかりと把握した上で保育所等訪問支援計画を作成できるように努めます。
	④	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われているか	32 (94.1%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5.9%)	保育所等訪問支援計画の内容をスタッフ間や訪問先施設と確認し、より支援計画に沿った支援が行えるように努めます。
	⑤	支援内容が固定化しないよう工夫されているか	28 (82.4%)	1 (2.9%)	0 (0%)	5 (14.7%)	その時々の子どもの様子や訪問先施設のニーズや状況に応じて支援が行えるように工夫していきます。
	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31 (91.2%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (8.8%)	契約時にご説明をさせていただいています。また、利用にかかる費用については、請求時にも改めて保護者にご説明しています。
保護 者へ の説 明等	⑦	保育所等訪問支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31 (91.2%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (8.8%)	モニタリング面談時に、保護者に丁寧に説明をしたり、不明な点を保護者から聞き取るなどして、保護者にわかりやすく説明できるように努めます。
	⑧	保護者に対して家族支援が行われているか	32 (94.1%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5.9%)	保護者からの家族に関する相談にも適宜応じています。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	33 (97.1%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2.9%)	普段の療育時や訪問支援の依頼があった際に子どもの状況を保護者と伝え合い、より共通理解が図れるよう努めます。
	⑩	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	32 (94.1%)	1 (2.9%)	0 (0%)	1 (2.9%)	療育時やモニタリング面談時、訪問支援の前後で保護者と丁寧に話す機会を設け、育児に関する助言等がより行えるように努めます。
	⑪	保護者会の活動の支援や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12 (35.3%)	1 (2.9%)	2 (5.9%)	19 (55.9%)	年2回程度マザーズクラブ(保護者学習会)実施していましたが、感染症等の影響により近年は実施できておりません。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26 (76.5%)	0 (0%)	0 (0%)	8 (23.5%)	苦情対応については掲示板等でお知らせしていますが、掲示場所等が分かりにくかったようです。苦情対応の体制や流れ等について、周知の方法や場所を分かりやすくしていくことに努めます。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	個別の状況に応じて、療育時の他、電話やメール、LINE等で意思の疎通や情報伝達をするように努めています。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて子どもや保護者に対して発信しているか	21 (61.8%)	0 (0%)	0 (0%)	13 (38.2%)	必要な情報は、適宜HPやブログ、掲示物、LINE、フェイスブック等で発信しています。HPでの情報発信については、保護者にもより広く知っていただけるよう、周知方法を検討していきます。
	⑮	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33 (97.1%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2.9%)	個人情報等の取り扱いについて再度スタッフ間で共有し、取り扱いについての説明を随時できるように努めます。

⑩ その他、ご意見等自由記述	<p>特性を熟知していただいているので、頼りにさせてもらっています。</p>
	<p>ヘルプを出した際、いつも親身になってお話を聞いてくださり、迅速に対応してくださるので本当に有難いです。学校との架け橋、子どもと保護者の心の支えにもなっています。いつもありがとうございます。</p>
	<p>保育所等訪問を契約したばかりでまだ行ってもらっていない為、わからないが多くて申し訳ありません。これからよろしく願いいたします。</p>
	<p>いつも課題に対する的確な助言、対応方法をご教示頂きありがとうございます。</p>
	<p>bonキッズの先生に学校訪問に行ってください、直接学校の先生にご指導いただきましたが、ほぼ改善されず悲しい気持ちと訪問に行ってください先生に申し訳なく思いました。</p>
	<p>いつも丁寧な支援、ありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。</p>
	<p>これからも変わらずよろしくお願い致します。</p>
	<p>いつも書面で詳しく伝えて下さり助かっています。ありがとうございます。</p>
	<p>いつも親切で丁寧に支援していただきありがとうございます。</p>
	<p>いつもありがとうございます。保育所等訪問事業に救われています。来年度も是非継続して利用させて頂きたいです。よろしくお願い致します。</p>
	<p>いつも助けられています。 他施設と連携して、子供がわかる学習法を共有して将来の種まきをできていると思っています。</p>
	<p>保育所等訪問支援、ありがとうございました。心配な事があったのですが、担任に先生とも話して、保護者にも伝えてくださり安心しました。これからもよろしくお願い致します。</p>
	<p>利用にあたり満足してます</p>
	<p>いつも親身に対応、ご助言いただき感謝しております。</p>