

bonキッズ谷町 保護者からの事業所評価アンケート集計結果【児童発達支援】

公表：令和6年 10月

利用保護者数(児童数)：23(25) 回収数：23 アンケート実施期間：令和5年9月～令和6年8月

※回答数%=回答数/回収数

	チェック項目	回答数(%)				改善目標・工夫
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21 (91.3%)	1 (4.3%)	1 (4.3%)	0 (0%)	法令で定められたスペースを確保し、子どもが快適に過ごせるよう、レイアウト等を調整し、スペースの有効活用に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	法令で定められたスタッフの配置数を確保し、スタッフの専門性の更なる向上に向け、研修等への参加やスーパーバイズの活用などに努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	それぞれの場所での活動内容がわかりやすいよう、机や棚の配置を工夫したり、イラストなどでエリア表示をしています。利用者様の心身の状態に合わせ、可能な限り物理的な配慮に努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか。	22 (95.7%)	1 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	セッション終了時に毎日清掃を行っています。また感染対策で手洗いとアルコール消毒、換気を行っています。また、利用児童の状況など活動内容によって備品の配置を変更したり、けが防止のため角カバーやクッションフロアの設置等の配慮を行っています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	普段の療育時やモニタリング面談時等に保護者の意見を伺い、ケース会議等でスタッフ間で共有して、支援計画に反映していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20 (87%)	1 (4.3%)	0 (0%)	2 (8.7%)	普段の療育の様子や、保護者のご意見・ご要望を基に、ケース会議を行い、具体的な支援内容を検討しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	21 (91.3%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (8.7%)	子ども一人ひとりの成長とニーズに合わせて、プログラムを展開していけるよう努めます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21 (91.3%)	2 (8.7%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12 (52.2%)	5 (21.7%)	3 (13%)	3 (13%)	実施しておりません。
保護者 への 説明	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22 (95.7%)	1 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	契約時にご説明をさせていただいています。また、利用にかかる費用については、請求時にも改めて保護者にご説明しています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21 (91.3%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (8.7%)	モニタリング時にご説明をさせていただいています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21 (91.3%)	0 (0%)	1 (4.3%)	1 (4.3%)	月1回程度の保護者研修を実施しています。また、年2回程度マザーズクラブ(保護者学習会)を実施していましたが、感染症等の影響により近年は実施できておりません。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達に関する助言等の支援が行われているか	22 (95.7%)	1 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	保護者と療育時等に子どもの支援について共有することに努めます。また療育時やモニタリング面談の際に保護者と子どもの強みや特性等について共有し、子どもの生活や将来を見据えた療育や支援計画等に反映していくことに努めます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22 (95.7%)	1 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6 (26.1%)	9 (39.1%)	2 (8.7%)	6 (26.1%)	年2回程度マザーズクラブ(保護者学習会)実施していましたが、感染症等の影響により近年は実施できておりません。

等	①⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	相談や申し入れ等、療育時、メール、電話等で随時対応できるように心がけています。
	①⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19 (82.6%)	2 (8.7%)	0 (0%)	2 (8.7%)	療育時等に1人1人に合った支援方法や子どもについて共有する場を設け、事業所からの情報提供の方法を工夫するなど努めます。
	①⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11 (47.8%)	2 (8.7%)	1 (4.3%)	9 (39.1%)	事業所評価アンケートを毎年実施し、結果をHPで公表しています。その他必要な情報などについては、適宜HPやブログ、掲示物、LINE、フェイスブック等で発信しています。HPでの情報発信については、保護者にもより広く知っていただけるよう、周知方法を検討していきます。
	①⑨	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22 (95.7%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4.3%)	個人情報等の取り扱いについて再度スタッフ間で共有し、取り扱いについての説明を随時できるように努めます。
非常時の対応	②⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	14 (60.7%)	2 (8.7%)	0 (0%)	7 (30.4%)	非常時に対応できるよう、各種マニュアルを策定し、月1回程度避難訓練を実施しています。また情勢に応じてマニュアルや訓練を改善していけるようスタッフ間で情報等共有し、随時周知していくよう努めます。
	②⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13 (56.5%)	1 (4.3%)	0 (0%)	9 (39.1%)	
等	②⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	21 (91.3%)	1 (4.3%)	0 (0%)	1 (4.3%)	子ども自身が通所に意義を感じられるよう、それぞれの子どもに応じて活動内容や流れを工夫するなどして、通所を楽しみにしてもらえよう努めます。
	②⑬	事業所の支援に満足しているか	21 (91.3%)	2 (8.7%)	0 (0%)	0 (0%)	より良い支援に繋がるよう、保護者や子どものニーズに応じて支援を組み立て、支援内容を随時説明し、共有していけるよう努めます。
	②⑭	セッション(療育)はいかがでしたか?	よかった 1	2	3	4	わるかった 5
			20 (87%)	3 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
②⑮	セッション(療育)について上記のように答えられた理由を教えてください。	<p>親も一緒に参加できたので、子供の良いところ悪いところがよくわかり、とてもよかったです。</p> <p>子ども自身が楽しみにしていたし、その時々課題感に合わせて「出来た」を実感できる機会やアセスメントの場となっていた</p> <p>子供の特性に合わせて臨機応変に課題を組んでくれる</p> <p>細かな気づきを言語化してくださるので、理解しやすかったです</p> <p>本人はとても楽しみにしているし、環境についても勉強になることがあり、先生からのアドバイスもとてもよかったです。ただ、ペアになる子の課題を見てうちの子はしないのかな?とってしまったりうちの子の課題は適切なのかな?とってしまったりがあつた。比べるのはよくないし、ねらいがあるとは思いますがペアの子の課題のほうがいいのではとってしまった。</p> <p>マンツーマンでも個室ではなく、道具類も見える化してるところが、今後の暮らしの参考になりました。</p> <p>自分では気付けないことを色々教えていただいたので。</p> <p>他の療育事業所ではやっていない専門的なプログラムだった。 我が子に支援方法が合うまで、一緒に模索してくれた。 また最初にアセスメントをやって頂いたので、我が子がどれくらい理解しているか知るきっかけになった。 また助言が的確である。 一般的な回答ではなく、我が子の性格を理解した上でアドバイスして下さる。</p> <p>こどもがよろこんでいる</p> <p>困った時の接し方や、声のかけ方等を学ぶことが出来ました。</p> <p>本人も親も成長したように思う</p>					

	専門の知識を教えてもらった。
	子どもの得意なことを知ることができ、本人も自信を身につけることができた。
	子どもが参加するのを毎回楽しみにしているから
	寄り添ってくれるように感じるから
	子どもが楽しそうにしているの。
	子供が毎回楽しそうで、こう言うことをさせてあげたら良いのか〜と考えさせられて凄く良いです。
	行くのが楽しみになってきたみたいで、楽しんで療育してるのが目に見えてわかります。
	専門性の高い先生がいらしゃって有益なアドバイスを受けられる。一方でここ最近の通所時においては、共通認識であったはずの「本人の前で本人の話をしない」といったことを気にせず対応される先生がいらしゃったり、特に専門的な見地からアドバイスをいただけないといった場面が見受けられた。
	子供を成長になりました。
	子供が楽しく通ってます
26	bonキッズに希望するサービスや改善点、感想、ご意見などあれば自由にお書きください
	先生によって経験や知識の違いが結構あると思います。こちらの質問に何でも答えてくださる頼りになる先生もいらしゃいますが、話は親身になって聞いてくれるが、質問の答えが返ってこない先生もいました。
	1年間で成長出来てると思いますが今後のこと、先々が色々心配。
	午後からのセッションのほうがいいです。
	気になる行動の支援など
	特にありません。
	もっともっと通わせたいです。
	色々な障害の保護者方たちの話会とかあったらいいと思います。
	保護者同士で悩みや工夫していることを話し合ったり、知る機会があれば良いと思った。
	優しく丁寧に話をしてくださり、とても勉強になりました。子どもも気持ちの穏やかな時間が増えて、貴重な経験となりました。ありがとうございました。
	いつも不安な事を相談出来るので助かってます。
	普通がわからなくて悩んだ時助けて貰えるので有り難いです。
	現在月1回の療育の他に、保育所等訪問を契約しています。幼稚園の間はある程度落ち着いていると思いますが、小学校に上がってからコミュニケーション面での困りごとが増えてくると考えています。そのため、毎回は難しいと思いますが、いまから普段の娘の様子を見ていただき専門的な見地からアドバイスをいただければと考えています。数回に一度で結構ですので訪問をお願いしたいです。
また、上記の観点から月1回の療育も継続できればと考えています。	
大丈夫です。	