

bonキッズ谷町 保護者からの事業所評価アンケート集計結果【放課後等デイサービス】

公表：令和6年10月

利用保護者数(児童数)：76(80) 回収数：67 アンケート実施期間：令和5年9月～令和6年8月

※回答数%=回答数/回収数

	チェック項目	回答数(%)				改善目標・工夫
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64 (95.5%)	3 (4.5%)	0 (0%)	0 (0%)	法令で定められたスペースを確保し、子どもが快適に過ごせるよう、レイアウト等を調整し、スペースの有効活用に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	67 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	法令で定められたスタッフの配置数を確保し、スタッフの専門性の更なる向上に向け、研修等への参加やスーパーバイズの活用などに努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	49 (73.1%)	8 (11.9%)	1 (1.5%)	9 (13.4%)	けが防止のため角カバーやクッションフロアを設置し、破損などないか毎月安全点検をしています。また、利用児童の状況など活動内容によって備品の配置を変更するなどの配慮を行っています。感染対策としては手洗いとアルコール消毒、換気を行っています。利用者様の心身の状態に合わせ、可能な限り物理的な配慮に努めます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題や客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	65 (97%)	1 (1.5%)	0 (0%)	1 (1.5%)	毎回の療育やモニタリング面談時に、保護者から丁寧に聞き取りを行い、子どもや保護者のニーズを、より放課後等デイサービス計画に反映できるように努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	66 (98.5%)	1 (1.5%)	0 (0%)	0 (0%)	新しい活動プログラムの検討も含め、その時々の子どものニーズに応じた活動プログラムが提供できるように努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6 (9%)	10 (14.9%)	20 (29.9%)	31 (46.3%)	実施しておりません。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	65 (97%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	請求時等に、利用にかかる費用について、保護者にわかりやすく説明するよう努めます。また療育時やモニタリング面談の際に、子どもの強みや特性、支援内容等について保護者と共有し、子どもの生活や将来を見据えた療育や支援計画等に反映していくことに努めます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	67 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66 (98.5%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (1.5%)	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16 (23.9%)	15 (22.4%)	10 (14.9%)	26 (38.8%)	年2回程度マザーズクラブ(保護者学習会)を実施していましたが、感染症等の影響により近年は実施できておりません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45 (67.2%)	4 (6%)	1 (1.5%)	17 (25.4%)	苦情対応については掲示板等でお知らせしていますが、掲示場所等が分かりにくかったようです。苦情対応の体制や流れ等について、周知の方法や場所を分かりやすくしていくことに努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	66 (98.5%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (1.5%)	個別の状況に応じて、療育時の他、電話やメール、LINE等で意思の疎通や情報伝達をするように努めています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	46 (68.7%)	4 (6%)	1 (1.5%)	16 (23.9%)	事業所評価アンケートを毎年実施し、結果をHPで公表しています。その他必要な情報などについては、適宜HPやブログ、掲示物、LINE、フェイスブック等で発信しています。HPでの情報発信については、保護者にもより広く知っていただけるよう、周知方法を検討していきます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	62 (92.5%)	2 (3%)	0 (0%)	3 (4.5%)	個人情報等の取り扱いについて再度スタッフ間で共有し、取り扱いについての説明を随時できるように努めます。	

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	48 (71.6%)	6 (9%)	0 (0%)	13 (19.4%)	非常時に対応できるよう、各種マニュアルを策定し、月1回程度避難訓練を実施しています。各種マニュアルや避難訓練については掲示していますが、わかりにくいようなので、掲示場所や周知方法等を検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38 (56.7%)	4 (6%)	1 (1.5%)	24 (35.8%)	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	61 (91%)	4 (6%)	0 (0%)	2 (3%)	子ども自身が通所に意義を感じられるよう、それぞれの子どもに応じて活動内容や流れを工夫したり、一緒に活動プログラムを考える等して、通所を楽しみにしてもらえよう努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	67 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	今後も満足していただけるよう、保護者や子どものニーズ、思いを把握し、支援について共有していけるよう努めます。
	⑲	セッション（療育）はいかがでしたか？	よかった 1	2	3	4	わるかった 5
			61 (91%)	6 (9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
		セッション（療育）について上記のように答えられた理由を教えてください。	通所を楽しみにしている。				
			子どもが楽しんで通っている。				
			概ね楽しんでいますが、行きたくないメニューの日もあるようなので。				
			子どもの困りごとに都度相談させてもらえてる。				
			発達障害に対する専門的な療育をなされているので。				
			子どもが楽しみにしているし、色々な体験ができるように工夫してくれているから。				
			自宅からここまで多少距離はあるものの、好きな電車に乗ってポンキッズで活動するのは楽しいみたいで、終わってからは楽しかったと言ってくれる。その為上記の評価にしています。				
			困りごとに対応した課題をしてくれる。的確なアドバイスをくれる。				
			子供の特性に合わせた課題設定に取り組んでもらえている				
			専門知識が高く相談しやすいため				
			私たち親子は、本人の自己理解、保護者の療育におけるヒントを適切に得られている。				
			子供が気に入っているから				
			子供への対応が勉強になります。				
			子供が楽しみにしており、出来る事が増えている。また親の悩みにも丁寧に応えて下さり、不安が解消される。支援員の方の専門性が高く、子供の特性についての理解や接し方がプロフェッショナルだと感じる。				
			職員の方の専門性が高く、毎回、子どもが嫌がらず、大人の指示に従うようにプログラムを考えていらっしゃるため。				
			専門性が高いと感じます。				
			子供が楽しみにしてるので				
			本人に寄り添って対応して頂いています。				
			いつも丁寧に柔軟に対応して下さります				

毎回、個人にあった課題を考えてくれます
本人も楽しんで課題に取り組み、生活に活かしているため。
楽しくクッキングができた
分からない事が出てきたら、すぐ聞ける為。
いつもスタッフの方々が子どもと保護者に対して丁寧にきめ細やかに温かく察してくださっています。子どもたちも通所を楽しみにしています。
子供が楽しそうにしているから
子どもが気に入って通っているから。パラエティーに富んだ内容の療育をしてくださるから。子ども本人の気持ちも汲みながらスケジュールを取り組んでくださっているから。
成長に合わせて、色々な課題をさせて頂いていて感謝しています。
個別でゆっくり療育をしてもらっている
常に家族に寄り添い的確なアドバイスをしてくれるから。
いつも親子で勉強をさせて頂いています。 当初より、先生やお友達、他人との関わりを主体性をもって出来るようになって来たと思います。何より毎行くのが楽しみ、帰りも「今日はこんな事をした」など、嬉しそうに話してくれます。 保護者から先生への相談も都度ご対応頂き、感謝しております。
子どもが楽しんでいるから。
毎回同じ歳の子供さんと関わりながら色々経験できたのがよかった
こどもの自身への気づきに繋がっている
その都度の状況によって、色々な方法であらゆる角度から子供を観察して対応して下さるので、こちらの考え方や接し方の勉強になります。とても心強いです。子供は日々成長していくので、同じように接していても「何でだろう?」が出てきます。リアルタイムに姿を見て頂ける場所があるのは非常に有り難いと思っています。
難しいことにもチャレンジできるようになってきてます
いつもと違うスケジュール、公園に行くとか。療育の部屋が変更になったりして、本人が変更をスムーズに受け入れられていれば、もう少し療育をスムーズに出来ていたかなと思います。
行く前は嫌がる人が多いのですが、教室に入れてセッションが終わった後は機嫌もよくなって楽しそうにしているからです。
子供が楽しく通えたので。
できることが目標なので子供は良い心地環境です。
特性などよく見ていただいて対応し説明もして下さいと思っています。
こどもが楽しく過ごしているし、本人もそう話している。子供の様子を通じて保護者に対してのアドバイスをうけられることがよいと思った。
子供本人が自分の短所を理解した上で事業所の療育内容が自分に合っていると思っているようなので
その日のコンディションに合わせて課題対応していただける
モニタリングの度に新たな気づきを得られるので。

<p>子供の理解度に合わせた支援がされていますし、難しい課題も本人が支援を受けて出来るように本人の出来た!という気持ちを持てるようにされているので満足しています。 何より勉強の場なのに行くのを楽しみにさせてもらっているところがいいところだと思います。</p>
<p>本人が毎月大好きな鉄道の事について学べる事を楽しみにしているから</p>
<p>いつも本人の状態に合わせてセッションを行っていただいています</p>
<p>毎回子どもの得意なことややりたい事を伺っていただきとても感謝しています。</p>
<p>子供は楽しく受けていることと、保護者も相談に乗ってもらえているため。</p>
<p>本人が『行きたい』という気持ちを持っているので。楽しく辞めたくないのが本人がの気持ちです!</p>
<p>子供が楽しみにしている 先生方の専門性が高いと感じる</p>
<p>専門性の高いスタッフさんたちが、誠実に向き合ってくださいているのがわかるから。</p>
<p>子どもが積極的に活動していて、本人も満足している様子なので。</p>
<p>本人も楽しみにしており実際に成長を感じる。</p>
<p>個別に相談にのってくださいいつも助かっています。</p>
<p>本人の気持ちの理解や親の安心が深まりました</p>
<p>bonキッズに希望するサービスや改善点、感想、ご意見などあれば自由にお書きください。</p>
<p>面談時にこちらの要望だけでなく、先生側からみた様子や改善点を指摘していただけると助かります。</p>
<p>数少ない専門的な療育に通えているので、有難いです。学校の長期休みにもう少しイベントがあると、面白そうです。</p>
<p>いつも、ありがとうございます。 子供の成長と共に新たな問題で悩まされる日々ですが、アドバイスや気付きをいつもいただいています。</p>
<p>キャッシュレス、双方向メッセージ連絡に取り組みたい。</p>
<p>いつも大変満足して通所させて頂いております。親子共々、心の拠り所でもあります。お陰様で子供の事を理解して受け入れられるようになりました。感謝感謝です。</p>
<p>いつもありがとうございます。 職員の方の専門性が非常に高く、相談事はいつもbonさん頼りにさせてもらっています。bonさんに通い始めた当初と比べると、ずいぶん成長したなあと実感いたします。</p>
<p>いつもありがとうございます。</p>
<p>いつもありがとうございます!</p>
<p>悩みに応じて的確なアドバイスをしていただきありがとうございます!</p>
<p>自立活動の課題も積極的に行って頂き、ありがたいです。</p>
<p>今までと違った体験も出来て、良かった。</p>
<p>このまま長く継続して通い続けたいです。いつもありがとうございます。</p>
<p>いつもありがとうございます。子どもが楽しんでのびのび通えています。</p>

いつもありがとうございます。今度ともよろしく願ひいたします。
いつもありがとうございます。 変わりゆく悩みにも、また相談に乗って頂きたいです。
年齢が上がるにつれ、色々悩みや課題も変化しますが、いつもご指導ありがとうございます。今後とも宜しく願ひ致します。
長期的間お世話になりましたありがとうございます。 これからもセッション受けさせていただけたらありがたいです。よろしく願ひ致します
あれば都度お伝えします
将来の相談宜しくご指導願ひします。
子供とのかかわり方などを教えていただけるような保護者向けの講習会が定期的にあると嬉しいですね。
個別の場合、むずかしいのはわかっていますが、もう少し時間の選択が出来るとうありがたいです。
保護者に対しても相談にのってもらい、乗り越えることが出来ました。 毎回ありがとうございます。
いつも客観的、専門的なアドバイスをいただきありがとうございます。
bonキッズに改善点はないのですが、学校や他のデイサービスに広くご指導いただけたらいいなと思います。
いつもありがとうございます
これからも変わらずよろしく願ひいたします。
もう少し療育の選べる曜日が増えたらありがたいです。
長い間お世話になりました。途中通うのが、しんどい時もありましたが、通うのが楽しみになっていました。また、お世話になることがありましたら、その時は宜しく願ひします。
自宅から少し遠いので、もう少し近くにできるとありがたいです。
鉄道好きな子供達ばかりで集まれることはないのですが、息子はとても楽しみにしています。息子にとって、友達と遊んでいる。という感じのようです。ありがとうございます。
もう少し利用回数を増やしたいです。
今の所特に無し