

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2025(令和7)年12月19日					87名	
		利用児童数			2025年8月31日		回収数 : 61名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60 (98.4%)	1 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	仕切りやラグで活動スペースが分かりやすく、子供が安心して楽しめると思います。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	58 (95.1%)	1 (1.6%)	0 (0%)	2 (3.3%)	以前は補助や記録していらっしゃる方がいらしたのがいらっしやなくなりました。	法令で定められた職員の配置数を確保し、状況に応じてスーパーバイズの活用に努めています。記録や補助に関しては、ご利用者様の状態や状況など必要に応じて職員を配置しております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	59 (96.72%)	1 (1.64%)	0 (0%)	1 (1.64%)	空間が視覚的に分かりやすく、子供が混乱しません。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	61 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	子供が気にしそうな所はすぐに隠されていて集中しやすい環境だとおもいます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	60 (98.4%)	1 (1.64%)	0 (0%)	0 (0%)	特性に応じた対応をしていただき、子供が楽しみにしており、保護者にも専門的なアドバイスもいただけるので将来への不安の軽減にも繋がっています。/思春期に入ってから子供の頃とは違う悩みが増えましたが、うちの子に合ったアドバイスを下さり助かってます。/専門性の高く、コミュニケーションに問題がある息子のために毎回工夫してくださっています。/自ら作業に迎えるように考えて下さっているとします。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	57 (93.44%)	0 (0%)	3 (4.92%)	1 (1.64%)	少しづつ難しい課題にも本人なりに頑張れるようになってきているので、すごく合うプログラムだと思います。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	60 (98.4%)	1 (1.64%)	0 (0%)	5 (8.2%)			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	55 (90.16%)	1 (1.64%)	0 (0%)	0 (0%)	個別支援計画とまた違うのでしょうか？	個別支援計画の事です。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	57 (93.4%)	2 (3.3%)	0 (0%)	2 (3.3%)	個別支援計画と違うのかわからないので、「わからない」にチェックをしました。	評価と子ども・保護者様のニーズに合わせて、「わからない」にチェックをしまして、活動を組み合わせて計画の作成を行い、作成した計画に沿いながら療育を行うよう努めております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	56 (91.8%)	3 (4.92%)	1 (1.64%)	1 (1.64%)	色々な工夫をされているので家庭でも参考になってます。	新しい活動プログラムの検討も含め、その時々の子どものニーズに応じたプログラムができるように努めております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13 (21.3%)	4 (6.56%)	22 (36.07%)	22 (36.07%)	学校いきいきでは子供をよく見てくださる方がお辞めになりもう見れないとおっしゃられました。学校イベント参加しましても子供同士関わりありません。/希望していないので、現状で満足しています。	外出活動中に突発的に地域の子ども達と関わる機会はありませんでしたが、場面を設定して一緒に活動する機会はありませんでした。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	60 (98.4%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (1.64%)				

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	54 (88.5%)	2 (3.3%)	0 (0%)	5 (8.2%)		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	49 (80.3%)	2 (3.3%)	0 (0%)	10 (16.4%)	私はそちらに通いだして早くの段階で研修を受けました。子供の成長と共に研修したことの理解に繋がったと思います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	58 (95.1%)	2 (3.3%)	0 (0%)	1 (1.64%)		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	58 (95.1%)	2 (3.3%)	0 (0%)	1 (1.64%)	気軽に相談にのって頂けるので助かります。/いつも、助言頂いて助かっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	59 (96.72%)	1 (1.64%)	0 (0%)	1 (1.64%)		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20 (32.8%)	4 (6.6%)	0 (0%)	1 (1.64%)	もし、今後あれば興味はあります。	年2回ほどマザーズクラブ(保護者学習会)を実施していましたが、感染症等の影響により中止になり、その後近年は再開できておりません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	55 (90.16%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (9.84%)		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	59 (96.72%)	1 (1.64%)	0 (0%)	1 (1.64%)		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36 (59%)	3 (4.9%)	0 (0%)	22 (36.1%)		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	59 (96.7%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (3.3%)		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40 (65.6%)	5 (8.2%)	0 (0%)	16 (26.2%)		非常時に対応できるよう、各種マニュアルを策定し、毎月避難訓練を実施しております。各種マニュアルや避難訓練については掲示していますが、アンケート結果を踏まえて周知方法などを検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38 (62.3%)	2 (3.28%)	1 (1.64%)	20 (32.79%)		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	53 (86.89%)	2 (3.28%)	0 (0%)	6 (9.84%)		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43 (70.5%)	4 (6.6%)	1 (1.6%)	13 (21.3%)		その日の療育内容は事故怪我等を含めてお伝えするよう努めておりますが、職員全体で改めて連絡の仕方や対応方法の統一をしています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	60 (98.4%)	1 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	安心感をもって通所しています。療育時間折ダラダラすることもあります。先生を信用し安心できるからその態度だと思っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	57 (93.44%)	3 (4.92%)	0 (0%)	1 (1.64%)	いやがったことはありません。/楽しみにしております。子どもは楽しいと言っております。好き嫌いがはっきりしているので素直な気持ちだと思っています。/毎回通所を楽しみにしており、当日行った事を帰宅の自転車で楽しそうに話をしてくれます。	

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	60 (98.4%)	1 (1.6%)	0 (0%)	0 (0%)	<p>自閉症の専門療育をやっている事業所自体が少ないので、長年通所する事ができて遅良く有難いと思っています。ただここ数年は子供の事をよく知ってくださっている昔馴染みの先生方が退職されたりで少なくなり、また北堀江の方も閉所されるという事で寂しく心細い気持ちもあります。事業所の縮小などは事情もあり仕方がないのかなと思いますが、先々少し不安もあります。支援はいつもよくしてくださり、とても感謝しております。</p> <p>/先生が子どもに寄り添いながらかつ様子をみながらオリジナルのプログラムを進めてくださりありがたく思っております。また子どものことについてもよくお話を聞いてくださったり相談に乗っていただけて感謝しております。/いつも親子共にご指導・相談に対応を頂いたり、職員の方々も情報共有して子供の特性や成長を見守り、ご支援を頂いている事に大変感謝しております。引き続きどうぞよろしくお願いたします。/子供の生活環境の変化に対して相談に乗って頂いたり、子供の成長に合わせた療育を考えて頂いています。/相談すると、いつもいろいろなアドバイスを頂き、助かっています。/とても満足しております！</p>